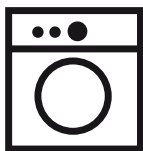




AUTODIAGNÓSTICO

ÍNDICE

LAVADORA	2-3
SECADORA	4
LAVAVAJILLAS	5-6
FRIGORÍFICO/CONGELADOR	7
HORNO MULTIFUNCIÓN	8
HORNO MICROONDAS	9
ROBOT DE COCINA	10
APARATO DE COCINA AMISTOSA	11
CENTRO DE PLANCHADO	12
ASPIRADORA	13
TELEVISOR - LCD	14
DECODIFICADOR DE TDT	15
LECTOR DE DVD	16-17
GRABADORA DE DVD	18-19
AMPLIFICACIÓN - HOME CINEMA	20-21
VIDEOCÁMARA	22-24
CÁMARA DE FOTOS DIGITAL	25-26
TELEFONÍA MÓVIL	27
PDA - GPS	28-29
PC - PORTÁTIL	30-33
DISCOS DUROS/MULTIMEDIA	34
IMPRESORA	35-36
TOMAS DE PC	37
CONECTORES	38



LAVADORA

parte 1/2



PROBLEMAS OBSERVADOS	CAUSAS POSIBLES	PUNTOS A COMPROBAR
No se enciende.	No hay alimentación eléctrica.	→ Comprobar la conexión y, eventualmente, la alimentación correcta de la toma de corriente.
No carga agua.	La llave de entrada de agua	→ Abrir la llave de agua.
	La manguera de alimentación de agua está acodada o atascada y comprimida.	→ Comprobar el recorrido de la manguera.
	La puerta está mal cerrada.	→ Comprobar el cierre de la puerta.
El programa seleccionado no se inicia.	La función de "inicio diferido" está activada.	→ Desactivar esta función.
No hay centrifugado o el vaciado no se realiza correctamente.	La función "detener con cubeta llena" está activada.	→ Desactivar esta función.
	La manguera de desagüe está atascada o calcificada o el sumidero está demasiado bajo.	→ Comprobar la manguera y cambiarla si es preciso; colocar el sumidero más alto (ver manual de instrucciones).
	El filtro de la bomba de desagüe está obstruido.	→ Limpiar el filtro como se indica en el manual
Hay agua en el suelo alrededor de la máquina.	Un exceso de detergente ha hecho que se desborde la espuma.	→ No exceder la dosis prescrita.
El lavado no es satisfactorio.	El detergente no es apropiado. Hay demasiado o muy poco detergente.	→ Seguir las recomendaciones del fabricante.
	El tambor está muy cargado y la ropa está compactada.	→ No sobrecargar de ropa y no ponerla apelmazada.
La máquina vibra, hace ruido.	El aparato no se ha desbloqueado correctamente.	→ Consultar el manual de instalación en la sección de desbloqueo.
	Está mal nivelada o en suelo irregular o demasiado cerca de la pared.	→ Comprobar que las 4 patas asientan perfectamente sobre el suelo, que la máquina está nivelada y que no puede tocar la pared.

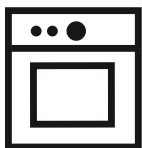


LAVADORA

parte 2/2



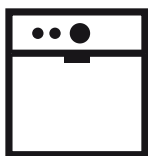
PROBLEMAS OBSERVADOS	CAUSAS POSIBLES	PUNTOS A COMPROBAR
El ciclo de lavado dura más tiempo del habitual.	La llegada de agua está obstruida. Demasiado detergente activa la seguridad anti-espuma.	→ Comprobar y desatascar la manguera. No exceder la dosis.
La lavadora se para durante un ciclo de lavado.	La función "detener con cubeta llena" está activa.	→ Desactivar esta función.



SECADORA



PROBLEMAS OBSERVADOS	CAUSAS POSIBLES	PUNTOS A COMPROBAR
La secadora no se enciende.	La toma de corriente no está conectada.	→ Comprobar la conexión de la toma eléctrica.
	La toma de corriente no está alimentada.	→ Comprobar la alimentación adecuada de la toma con una lámpara.
La secadora se enciende pero no se pone en marcha.	La puerta está mal cerrada.	→ Verificar que ninguna prenda quede atrapada por la puerta.
	El depósito de agua de condensación está lleno.	→ Vaciar el depósito de agua de condensación.
La ropa no sale suficientemente seca.	El programa de secado elegido no corresponde al tipo de tejido cargado en el tambor.	→ Consultar las recomendaciones del fabricante en la selección del programa de secado.
	Hay demasiada ropa en la máquina.	→ Retirar ropa y reiniciar el programa.
El tiempo de secado es demasiado largo.	La estancia en la que se encuentra la secadora está mal ventilada.	→ Abrir una puerta o una ventana para ventilar mejor la estancia.
	La manguera de desagüe del aire caliente (modelos con desagüe) está obstruida o atascada.	→ Comprobar que no haya ningún elemento que obstruya la manguera o que no esté acodada ni doblada a su paso hacia el exterior.
	Los filtros de recuperación de pelusas están obstruidos o saturados.	→ Limpiar los filtros según las indicaciones del fabricante en el manual de instrucciones.
	La ropa no sale suficientemente seca.	→ Aumentar la velocidad de centrifugado en la lavadora.
	La carga de ropa es muy importante.	→ No sobrepasar el peso de ropa recomendado por el fabricante.
	La ropa aparece enredada o demasiado apretada.	→ Comprobar que las mangas de camisas, perneras de pantalones o calcetines por ejemplo no se hagan un ovillo.

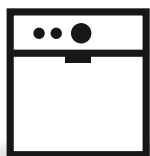


LAVAVAJILLAS

parte 1/2



PROBLEMAS OBSERVADOS	CAUSAS POSIBLES	PUNTOS A COMPROBAR
El lavavajillas no se enciende.	El cable de conexión eléctrica no está conectado.	→ Comprobar la conexión de la toma eléctrica.
	La toma de corriente no está alimentada.	→ Comprobar que la toma eléctrica está bien alimentada conectando una lámpara. → Comprobar los fusibles.
El lavavajillas se enciende pero no se pone en marcha.	La puerta está mal cerrada.	→ Verificar que no haya ningún obstáculo que impida su cierre completo.
	La llave de alimentación de agua está cerrada.	→ Vaciar el depósito de agua de condensación.
	La manguera de alimentación de agua está atascada, comprimida o acodada.	→ Comprobar que no haya ningún elemento que obstruya la manguera y que esté "libre".
La vajilla no es apropiada.	El programa de lavado elegido no corresponde al grado de suciedad de la vajilla.	→ Consultar en el manual de instrucciones las recomendaciones del fabricante sobre este punto.
	La dosis de producto de lavado es demasiado baja.	→ Seguir las instrucciones del fabricante.
	El producto de lavado es de mala calidad.	→ Utilizar un producto de calidad o el recomendado por el fabricante.
	Falta producto de aclarado.	→ Llenar el depósito previsto a este efecto (consultar el manual de instrucciones).
	Los filtros de recuperación de residuos están sucios u obstruidos.	→ Limpiar periódicamente los filtros (consultar el manual de instrucciones).
		→ Quitar los restos de comida de la vajilla aclarándola ligeramente bajo el grifo antes de ponerla en la máquina.
La vajilla está demasiado "apretujada" y el agua no circula correctamente.	→ Comprobar que los platos o cubiertos no estén demasiado "pegados" unos a otros.	

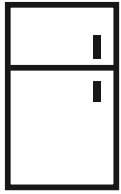


LAVAVAJILLAS

parte 2/2



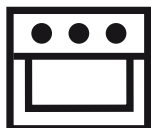
PROBLEMAS OBSERVADOS	CAUSAS POSIBLES	PUNTOS A COMPROBAR
La vajilla no es apropiada.	Los brazos giratorios de lavado están obstruidos.	→ Verificar y desatascar los agujeros por los que se proyecta el agua de los brazos de lavado (consultar el manual de instrucciones).
Aparecen manchas blancas en la vajilla, más concretamente en los vasos y cubiertos.	Falta sal regenerante y/o producto de aclarado.	→ Rellenar la cubeta de sal y el depósito de líquido de aclarado según las recomendaciones del fabricante (consultar el manual de instrucciones).
Agua estanca en ciertas piezas de la vajilla como pies de vasos o boles.	La colocación de estos objetos no se ha realizado correctamente.	→ Colocarlos de forma que el agua pueda fluir libremente.



FRIGORÍFICO/CONGELADOR



PROBLEMAS OBSERVADOS	CAUSAS POSIBLES	PUNTOS A COMPROBAR
El aparato no se pone en marcha.	No hay alimentación eléctrica.	→ Comprobar que el cable de alimentación está conectado.
		→ Comprobar que la toma de corriente está bien alimentada conectando una lámpara.
		→ Comprobar los fusibles.
El aparato enfría mucho o no demasiado.	El termostato no está ajustado correctamente con respecto a la temperatura ambiente.	→ Ajustar el termostato en una posición más alta (si demasiado frío) o más baja (si no hace demasiado frío) según las indicaciones del manual de instrucciones.
La temperatura no es bastante baja aunque el termostato esté bien ajustado.	Hay demasiado hielo y escarcha en el evaporador.	→ Descongelar el aparato según las indicaciones del manual de instrucciones.
Hay escarcha en los alimentos o en los estantes.	La puerta está mal cerrada y deja pasar el aire más húmedo.	→ Comprobar que la junta de la puerta está limpia y en buenas condiciones.
		→ Verificar que no haya ningún obstáculo que impida el cierre hermético de la junta magnética.
Hay agua estancada en el fondo del aparato.	La manguera de desagüe del agua de descongelación está atascada.	→ Limpiar el canal de desagüe y el orificio de drenaje según las indicaciones del manual de instrucciones.
Se enciende el indicador de "Alarma".	Se ha producido un problema de temperatura.	→ Se ha cortado momentáneamente la corriente eléctrica.
		→ La puerta está mal cerrada.
		→ Al volver a las condiciones normales de funcionamiento, el indicador de "Alarma" se apaga.
El aparato vibra en funcionamiento.	No se ha nivelado correctamente o toca un mueble u otro aparato.	→ Comprobar que no esté "inestable" ajustando los soportes y evitar que no toque otro aparato o elemento de cocina.



HORNO MULTIFUNCIÓN



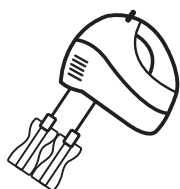
PROBLEMAS OBSERVADOS	CAUSAS POSIBLES	PUNTOS A COMPROBAR
El horno no se enciende.	El cable de alimentación eléctrica no está conectado.	→ Comprobar la conexión eléctrica del horno.
	La toma de corriente no está alimentada.	→ Comprobar que la toma de corriente está bien alimentada conectando una lámpara. → Comprobar los fusibles.
El horno se enciende pero no se pone en marcha.	El reloj de programación no está ajustado.	→ Ajustar la hora del reloj.
	El horno está en modo de arranque automático programado.	→ Volver a ponerlo en modo de uso manual (consultar el manual de instrucciones).
	La puerta del horno no está cerrada.	→ Verificar que no haya ningún obstáculo que impida el cierre de la puerta.
	La posición o la altura del plato de cocción no es correcta.	→ Elegir la ubicación correcta del plato según las indicaciones del manual de instrucciones.
La cocción no es satisfactoria.	El programa de cocción no es adecuado para los alimentos que se van a cocinar.	→ Elegir el programa más adecuado siguiendo los consejos del fabricante que se indican en el manual de instrucciones.
	El reloj de programación no está en hora y el tiempo de cocción está desfasado.	→ Ajustar la hora del reloj.
El horno desprende malos olores.	Las grasas de cocción se recuecen en las paredes del horno. Es indispensable una limpieza regular.	→ Según el tipo de horno (catalítico o pirolítico), seguir los consejos del fabricante sobre el modo de empleo para llevar a cabo de manera periódica las operaciones de limpieza.
La puerta del horno no se abre.	La operación de limpieza por pirolisis está en curso o acaba de terminar; la puerta está bloqueada por seguridad, debido a las altas temperaturas que se alcanzan durante la operación.	→ La puerta se desbloqueará automáticamente al finalizar la operación, cuando la temperatura del horno sea compatible con la apertura con total seguridad.
El horno emite un ruido de funcionamiento incluso después de haberlo apagado.	Es el ruido normal del ventilador de enfriamiento.	→ El ventilador se detiene automáticamente después de 5 a 10 minutos.



FOUR MICRO-ONDES



PROBLEMAS OBSERVADOS	CAUSAS POSIBLES	PUNTOS A COMPROBAR
El horno no se enciende.	El cable de conexión eléctrica no está conectado.	→ Comprobar la conexión eléctrica.
	La toma de corriente no está alimentada.	→ Comprobar que la toma de corriente está bien alimentada conectando una lámpara. → Comprobar los fusibles.
El horno se enciende pero no se pone en marcha.	La puerta está mal cerrada.	→ Verificar que no haya ningún obstáculo que impida el cierre y el bloqueo de la puerta.
	El temporizador de funcionamiento no está activado.	→ Seleccionar un tiempo de cocción con el temporizador.
Se producen crepitaciones o chispas durante el funcionamiento.	Un objet métallique se trouve à l'intérieur du four.	→ Comprobar que el plato sea compatible (cristal, plástico duro) y no utilizar un plato o bandeja de metal.
		→ ¡No dejar ninguna cuchara o cuchillo en el plato durante la cocción!
		→ Evitar poner en el horno platos con decoraciones doradas o
Los alimentos están demasiado o muy poco cocinados.	El tiempo programado no es adecuado.	→ Elegir el tiempo de cocción en función del peso de los alimentos que se van a cocinar y según las recomendaciones del fabricante.
	En principio, la descongelación no es suficiente.	→ Realizar una descongelación natural previa a la cocción o utilizar el programa de descongelación del horno.
El horno desprende mal olor.	Grasas y demás suciedad se cuecen y queman.	→ Tapar los alimentos que van a cocinarse para evitar proyecciones en las paredes del horno.
		→ Limpiar periódicamente la cavidad interior del horno de todos los restos de comida depositados y pegados.



ROBOT DE COCINA



PROBLEMAS OBSERVADOS	CAUSAS POSIBLES	PUNTOS A COMPROBAR
El robot no se enciende.	No hay alimentación eléctrica.	→ Comprobar la conexión en la toma eléctrica.
		→ Comprobar que la toma de corriente está bien alimentada conectando una lámpara.
		→ Comprobar los fusibles.
	Las seguridades no están activadas.	→ Asegurarse de que todas las seguridades están activadas. Las zonas de seguridad se indican generalmente mediante flechas en el bol y la tapa del aparato. Estas seguridades permiten que el aparato no pueda ser accionado por niños.
→ Encontrará todas las indicaciones necesarias en el manual de instrucciones.		

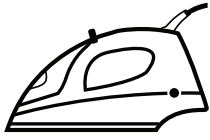


APARATO DE COCINA AMISTOSA

(Plancha, freidora, sandwichera...)



PROBLEMAS OBSERVADOS	CAUSAS POSIBLES	PUNTOS A COMPROBAR
El aparato no se enciende.	No hay alimentación eléctrica.	→ Comprobar la conexión de la toma eléctrica.
		→ Comprobar que la toma de corriente está bien alimentada conectando una lámpara.
		→ Comprobar los fusibles.
	Las seguridades de la conexión eléctrica no están activadas.	→ Asegurarse de que la seguridad está activada correctamente. Esta seguridad permiten que el aparato no pueda ser accionado por niños.
		→ Encontrará todas las indicaciones necesarias en el manual de instrucciones.
Su aparato está equipado con un termostato.	→ Si está a cero, aumente el termostato; el piloto se debe encender.	
El aparato se encuentra en condiciones de seguridad.	→ Desconéctelo, pulse el botón "reiniciar" (si se incluye) o déjelo enfriar y vuelva a conectarlo.	



CENTRO DE PLANCHADO



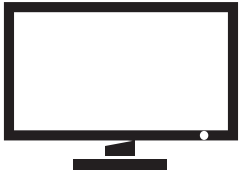
PROBLEMAS OBSERVADOS	CAUSAS POSIBLES	PUNTOS A COMPROBAR
La plancha no se enciende.	No hay alimentación eléctrica.	→ Comprobar la conexión de la toma eléctrica.
		→ Comprobar que la toma de corriente está bien alimentada conectando una lámpara.
		→ Comprobar los fusibles.
Sale agua por los orificios de la suela de la plancha.	La temperatura del vapor es demasiado baja o la plancha no está suficientemente caliente.	→ Aumentar la temperatura con el termostato.
	Se produce condensación en el tubo en la puesta en marcha.	→ Pulsar el control de vapor de la plancha durante unos segundos hasta que emita vapor sin agua.
Salen sedimentos de color oscuro o blanco por los orificios de la suela que ensucian la ropa.	La plancha está sucia o calcificada.	→ Limpiar la plancha según las recomendaciones del manual de instrucciones.
	Hay aditivos en el agua de planchado.	→ Vaciar y limpiar la plancha y utilizar solo agua pura para cargarla.
	Pequeñas pelusas de tejidos han quedado pegadas bajo la suela y se queman con el calor.	→ Limpiar la suela de la plancha y secarla con un paño limpio y ligeramente humedecido.
Hay poco vapor o no hay.	La plancha está vacía.	→ Llenar el depósito según las indicaciones del manual de instrucciones.
	El caudal de vapor es demasiado bajo.	→ Ajustar el caudal de vapor a un nivel más alto.



ASPIRADORA



PROBLEMAS OBSERVADOS	CAUSAS POSIBLES	PUNTOS A COMPROBAR
El aparato no se pone en marcha.	El cable de alimentación está mal conectado.	→ Comprobar la conexión de la aspiradora.
	La toma de corriente no está alimentada.	→ Comprobar que la toma de corriente está bien alimentada conectando una lámpara. → Comprobar los fusibles.
El aparato aspira pero levanta una nube de polvo a la salida del aire del motor.	La bolsa está mal colocada, rasgada o falta.	→ Comprobar la presencia de la bolsa y su colocación correcta; cambiarla si está rasgada (consultar el manual de instrucciones).
El aparato aspira poco o nada aunque el motor funciona.	El variador de potencia está en una posición muy baja.	→ Aumentar la potencia con el variador en función del tipo de suelo.
	El tubo está obstruido.	→ Comprobar que no haya nada que tapone el tubo de succión, entre su entrada en el cepillo o la boquilla y su conexión en la aspiradora.
	La bolsa está llena o una amalgama de residuos tapona su entrada aspiradora con bolsa).	→ Cambiar la bolsa o retirar lo que tapona su orificio de entrada.
	El filtro está obstruido (aspiradora sin bolsa).	→ Limpiar el filtro después de cada utilización. → Cambiar el filtro si está demasiado obstruido. Consultar las referencias en el manual de instrucciones.
El aparato desprende mal olor aunque la bolsa esté bien colocada.	El filtro o los filtros anti-olor y anti-polvo están sucios o deteriorados.	→ Sustituir el filtro o los filtros según las indicaciones del fabricante en el manual de instrucciones.



TELEVISOR - LCD



PROBLEMAS OBSERVADOS	CAUSAS POSIBLES	PUNTOS A COMPROBAR
El televisor no se enciende, el piloto "en espera" está apagado.	Interruptor general en posición de apagado.	→ Pulsar el interruptor general.
	Toma eléctrica desconectada.	→ Comprobar la conexión eléctrica.
	Toma eléctrica no alimentada.	→ Comprobar que hay tensión conectando una lámpara. → Comprobar la colocación de las pilas o cambiarlas.
Piloto de espera encendido pero el televisor no se pone en marcha.	Pilas del mando a distancia gastadas o mal colocadas.	→ Utilizar los mandos situados directamente en el televisor para conectar un canal de televisión.
El televisor se enciende pero la pantalla permanece en negro.	El aparato está en la posición AV o EXT para la lectura de un DVD o una cinta de vídeo.	→ Salir del modo AV o EXT pulsando la tecla correspondiente del mando a distancia.
El televisor se enciende pero no hay imagen, la pantalla aparece con nieve.	Si ya se ha hecho la sintonización de los canales, la antena está desconectada o mal posicionada en la toma.	→ Comprobar la conexión del cable de antena, en el televisor y en la toma mural.
Hay imagen pero no hay sonido.	El volumen está ajustado al mínimo.	→ Régler le volume avec la télécommande ou sur le téléviseur.
	La función "silencio" (mute) está activada.	→ Désactiver cette fonction sur la télécommande.
	Hay conectados unos auriculares que cortan los altavoces del TV.	→ Desconectar los auriculares.
Aparecen manchas de color en las esquinas de la pantalla (tubo catódico).	El tubo está magnetizado; hay que activar el sistema de desmagnetización que está controlado por el interruptor general.	→ Apagar el televisor con el interruptor general y volverlo a encender de igual modo después de 5 minutos al menos. A veces es necesario reiniciar varias veces esta operación.
	Hay un altavoz muy cerca de la pantalla.	→ Alejar el altavoz a 1 metro como mínimo o usar altavoces Home Cinema que están apantallados magnéticamente.

Para cualquier problema, póngase en contacto directamente con el fabricante del televisor. Podrá hablar en línea con un técnico competente que le ayudará, constatará la posible avería y le orientará en el proceso del servicio posventa. Este número se encuentra en el manual de instrucciones del aparato.



DÉCODEUR TNT



PROBLEMAS OBSERVADOS	CAUSAS POSIBLES	PUNTOS A COMPROBAR
El decodificador no se enciende, el piloto "en espera" está apagado.	Toma eléctrica desconectada.	→ Vérifier le branchement électrique.
	Toma eléctrica no alimentada.	→ Vérifier en branchant une lampe.
El decodificador se enciende (piloto "en espera" está encendido) pero la pantalla del televisor permanece en negro.	Asegurarse de que los cables (antena filar, euroconector, HDMI...) están bien conectados y que el aparato está en modo DTV.	→ Comprobar la conexión de los cables y que el televisor esté en modo "DTV" (señal digital).
	Las pilas del mando a distancia están gastadas o mal colocadas.	→ Comprobar la colocación de las pilas o cambiarlas. → Utilizar los mandos situados directamente en el televisor para conectar un canal de televisión.
No capta determinados canales (ejemplo, La 1, Telecinco...).	El decodificador o sintonizador TDT no ha llegado a captar una red de canales, lo que no es debido al aparato sino a la potencia de la señal.	→ Realizar una nueva búsqueda de canales en otro momento.
		→ Si el problema persiste, se debe a que su equipo no es lo bastante reciente para admitir la totalidad de la señal (instalación de más de 10 años por ejemplo).
		→ Cambiar la antena exterior, el cable coaxial y/o comprar un amplificador.



LECTOR DE DVD

parte 1/2



PROBLEMAS OBSERVADOS	CAUSAS POSIBLES	PUNTOS A COMPROBAR
El lector no se enciende.	No hay alimentación eléctrica.	→ Comprobar la conexión del cable de red eléctrica
		→ Comprobar que la toma de corriente está bien alimentada (por ejemplo, con una lámpara).
El disco no arranca.	El disco no es compatible.	→ Comprobar que el tipo de disco es compatible con el lector.
	El disco está sucio.	→ Limpiarlo delicadamente con un paño seco y suave con movimientos rectos desde el centro hacia fuera, nunca limpiarlo con movimientos circulares.
El mando a distancia no funciona.	Las pilas están gastadas o mal colocadas.	→ Comprobar el sentido de las pilas y cambiarlas si es preciso.
Algunas funciones del mando a distancia están inactivas.	Algunos comandos no se pueden activar durante la lectura del disco (selección del idioma o subtítulos, por ejemplo).	→ Detener la lectura para llevar a cabo estas operaciones.
La lectura no se inicia.	El disco no corresponde a la zona '2' o 'todas'.	→ Usar un disco que corresponda a la zona correcta.
No hay imagen en la pantalla.	La toma SCART (euroconector) está mal conectada.	→ Comprobar la conexión del cable en el lector de DVD y el televisor.
	El televisor no está establecido en la entrada correcta AV o Ext.	→ Seleccionar la entrada apropiada o apagar y luego encender el lector de DVD con el televisor encendido; la selección de la entrada se realizará automáticamente al encenderse el DVD.



LECTOR DE DVD

parte 2/2



PROBLEMAS OBSERVADOS	CAUSAS POSIBLES	PUNTOS A COMPROBAR
El formato de pantalla no es correcto, la imagen aparece deformada.	El ajuste de la pantalla del lector de DVD no es apropiado para el tipo de televisor 4/3 o 16/9.	→ Consultar el manual de instrucciones para comprobar los ajustes en el menú 'Configuración' o 'Instalación'.
No hay sonido en el televisor.	El volumen del televisor está al mínimo o la función 'Mute' (silencio) está activada.	→ Ajustar correctamente el volumen o desactivar la función 'Mute'.
	La toma SCART (euroconector) no está bien insertada en su alojamiento.	→ Comprobar la toma de euroconector en el lector y el televisor.



GRABADORA DE DVD

parte 1/2

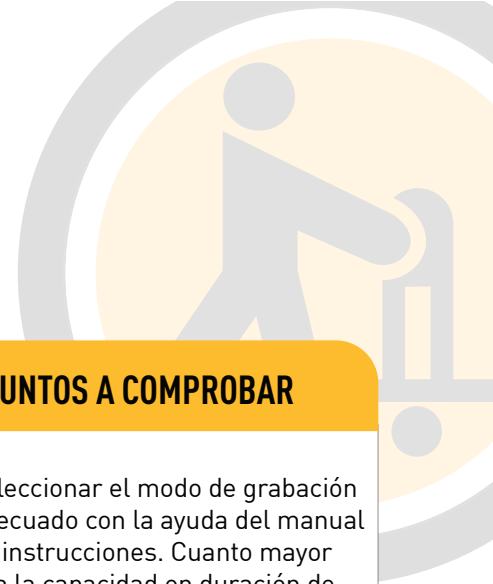


PROBLEMAS OBSERVADOS	CAUSAS POSIBLES	PUNTOS A COMPROBAR
El aparato no se pone en marcha.	No hay alimentación eléctrica.	→ Comprobar que el cable está bien conectado en la toma de red eléctrica.
		→ Comprobar que la toma de corriente está bien alimentada conectando una lámpara.
		→ Comprobar los fusibles.
El aparato se enciende pero no responde al mando a distancia.	Las pilas del mando a distancia están gastadas o mal colocadas.	→ Comprobar el sentido de las pilas y cambiarlas si es preciso.
El aparato no graba los canales de televisión.	La antena no está conectada.	→ Comprobar la conexión correcta de la antena en el aparato y en la toma mural.
	Los canales no están sintonizados.	→ Realizar la sintonización de canales [consultar la sección "Instalación" del manual de instrucciones].
La programación de grabación no funciona.	El reloj no está ajustado.	→ Comprobar la puesta en hora del reloj o dejar el aparato encendido en TV1 o TV2 para la actualización automática a través del teletexto o llevar a cabo el ajuste manualmente siguiendo el manual de instrucciones.
El aparato no graba en un disco virgen.	El formato del DVD virgen no corresponde al estándar utilizado por el aparato.	→ Comprobar el tipo de DVD, +R/RW o -R/RW o Ram que el aparato puede grabar (consultar el manual de instrucciones).
El aparato lee bien un disco grabado pero no se lee en otros lectores.	El disco no está terminado.	→ Esta operación es necesaria para los DVD: +R, -R, -RW.
	El lector no es compatible.	→ Algunos lectores más antiguos leen mal o no leen los discos grabables.

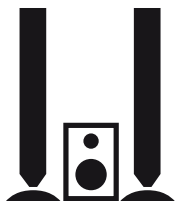


GRABADORA DE DVD

parte 2/2



PROBLEMAS OBSERVADOS	CAUSAS POSIBLES	PUNTOS A COMPROBAR
La calidad de grabación no es buena.	El modo "calidad de grabación" está establecido en una calidad baja o en una duración muy larga.	→ Seleccionar el modo de grabación adecuado con la ayuda del manual de instrucciones. Cuanto mayor sea la capacidad en duración de grabación del DVD, más baja será la calidad, y viceversa.
Las imágenes de la grabadora de DVD no aparecen en el televisor.	La toma SCART (euroconector) está mal conectada.	→ Comprobar la conexión correcta del cable de euroconector en el DVD y el televisor. Esta toma debe estar bien insertada en su alojamiento.
	El televisor no está establecido en la entrada correcta.	→ Comprobar que la toma AV o Ext. seleccionada corresponde a la toma de euroconector en la que está conectada la grabadora de DVD.
		→ Apagar el DVD, volver a encenderlo y ponerlo en modo de lectura de disco, con el televisor encendido en un canal.
		→ La conmutación del televisor se debe realizar automáticamente.

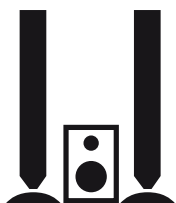


AMPLIFICACIÓN - HOME CINEMA

parte 1/2



PROBLEMAS OBSERVADOS	CAUSAS POSIBLES	PUNTOS A COMPROBAR
El aparato no se enciende.	No hay alimentación eléctrica.	→ Comprobar la conexión del cable de alimentación.
		→ Comprobar la posición del interruptor general situado en la parte posterior del aparato.
		→ Comprobar los fusibles.
El aparato se enciende (piloto de espera encendido) pero no se pone en marcha con el mando a distancia.	Las pilas del mando a distancia están gastadas o mal colocadas.	→ Comprobar que el amplificador se inicia seleccionando manualmente una función (CD o Radio).
		→ Comprobar y cambiar si es necesario las pilas del mando a distancia.
El aparato se inicia pero no hay sonido en los altavoces.	La fuente seleccionada no es correcta.	→ Seleccionar la fuente adecuada con el selector de fuentes.
	Los altavoces no están conectados o el selector de altavoces del amplificador no está activado o posicionado en la 2ª pareja.	→ Comprobar la conexión de los altavoces y la posición del selector de altavoces en la parte delantera del amplificador.
	La función "Monitor" está activada (según el amplificador) en una de las entradas de la grabadora (cinta 1 o 2).	→ Desactivar la función "Monitor".
	El volumen está ajustado al mínimo.	→ Comprobar el ajuste de volumen.
	La función "silencio" (mute) está activada.	→ Desactivar la función "silencio".
El aparato funciona en CD o DVD pero no en radio.	La antena está mal conectada o las emisoras están desajustadas y la función "silencio" de la radio se activa automáticamente.	→ Comprobar la conexión de la antena y la sintonización correcta de las emisoras.

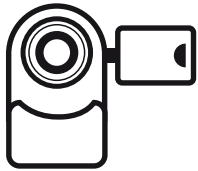


AMPLIFICACIÓN - HOME CINEMA

parte 2/2



PROBLEMAS OBSERVADOS	CAUSAS POSIBLES	PUNTOS A COMPROBAR
La decodificación Dolby Digital (o DTS) no funciona con un DVD.	El decodificador no funciona.	→ Comprobar el funcionamiento del decodificador (consultar el manual de instrucciones).
	No se ha seleccionado el sonido Dolby Digital en el lector de DVD ni en el menú del disco.	→ Comprobar en el menú "Configuración" (instalación) del lector que la función está activada. → Seleccionar "Dolby Digital 5.1" y el idioma elegido en el menú Audio del DVD.
El aparato se inicia pero se corta a los pocos segundos.	Un problema de conexión pone el aparato en condiciones de seguridad.	→ Apagar el aparato y desconectarlo de la red eléctrica antes de verificar todas las conexiones de los altavoces para asegurarse de que no se produzca ningún cortocircuito a nivel de los conectores entre los bornes rojos y negros (+ y -) del amplificador y los altavoces.
	El volumen de escucha es demasiado alto con respecto a los altavoces utilizados y el aparato se pone en condiciones de seguridad.	→ Bajar el volumen o conectar unos altavoces adecuados para el amplificador en términos de potencia admisible y de impedancia (consultar el manual de instrucciones).

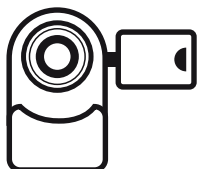


VIDEOCÁMARA

parte 1/3



PROBLEMAS OBSERVADOS	CAUSAS POSIBLES	PUNTOS A COMPROBAR
El aparato no se enciende.	La batería falta o está mal colocada.	→ Comprobar la ubicación correcta de la batería.
	La batería no está cargada.	→ Cargarla totalmente. Comprobar que la videocámara se enciende al conectarla a la red eléctrica.
El aparato se apaga automáticamente.	En modo cámara, el aparato entrará en pausa después de algunos minutos (3 a 5 según los modelos) y se corta para no dañar los cabezales de vídeo ni gastar batería.	→ Evitar mantener la videocámara en modo pausa demasiado tiempo sin filmar.
La batería se descarga más rápidamente que lo habitual.	La temperatura ambiente es demasiado baja.	→ Guardar el aparato o la batería en un lugar más cálido (bolsillo del anorak).
	La batería de Ni-Cd (antiguas videocámaras) sufre un efecto "memoria".	→ Tener cuidado de descargar totalmente la batería antes de recargarla.
	La batería es demasiado vieja y no mantiene la carga.	→ Cambiar la batería.
No se puede introducir ni retirar la cinta.	La batería no está suficientemente cargada para accionar el mecanismo de carga de la cinta.	→ Conectar la videocámara al adaptador de corriente.
		→ Cambiar la batería.
No se inicia la grabación en la cinta.	La cinta está "bloqueada" para evitar el borrado.	→ Comprobar la posición de la pequeña lengüeta de protección de la cinta.
	El detector de humedad pone el aparato en condiciones de seguridad.	→ Evitar pasar rápidamente la videocámara de un lugar cálido a uno frío o viceversa. → Esperar al menos 30 minutos a temperatura ambiente antes de utilizarla.

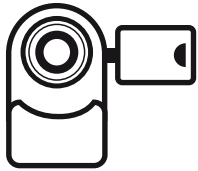


VIDEOCÁMARA

parte 2/3



PROBLEMAS OBSERVADOS	CAUSAS POSIBLES	PUNTOS A COMPROBAR
El DVD de una videocámara no se lee en un lector de DVD del salón.	Los DVD-R o -RW deben "finalizarse" para que sean compatibles en lectura.	→ Iniciar la operación de terminación (consultar el manual de instrucciones) al terminar la grabación.
Después de finalizar el disco, el DVD-RW no se lee en el lector del salón.	El DVD está grabado en modo "VR".	→ Il ne peut être lu que sur un lecteur compatible « VR » ou seulement sur le caméscope lui-même.
	Le DVD est enregistré en mode « vidéo ».	→ Certains lecteurs plus anciens ne lisent pas les DVD réenregistrables.
La finalización del DVD no se inicia.	La batería no está suficientemente cargada para esta operación (duración media de 15 a 20 minutos).	→ Conectar el aparato al adaptador de corriente antes de iniciar la finalización.
La videocámara está conectada al televisor; hay imagen pero no sonido.	El cable de "sonido" no está conectado.	→ Comprobar la conexión del cable de sonido (toma roja y blanca) además de la toma naranja o S-vídeo (4 mini patillas) para la imagen.
	El volumen del televisor está a 0 o la función 'Mute' (silencio) está activada.	→ Ajustar el volumen o desactivar la función de silencio.
El modo foto no funciona.	No hay una tarjeta de memoria.	→ Insertar una tarjeta de memoria en el emplazamiento reservado.
	La tarjeta de memoria está bloqueada en escritura.	→ Desbloquear la tarjeta de memoria (pequeño botón marcado con Lock en la tarjeta SD o unidad de memoria).
	La tarjeta de memoria está llena.	→ Eliminar las fotos inútiles o descargar la tarjeta en un ordenador o poner una tarjeta nueva.
	La videocámara está en modo "cámara".	→ Poner la videocámara en modo "Memoria", "DSC" o "Foto" según la marca (consultar el manual de instrucciones).



VIDEOCÁMARA

parte 3/3



PROBLEMAS OBSERVADOS	CAUSAS POSIBLES	PUNTOS A COMPROBAR
<p>La calidad de la fotografía no es buena.</p>	<p>Los ajustes de resolución (tamaño de imagen) y de compresión (calidad) no son correctos.</p>	<ul style="list-style-type: none">→ Comprobar en el menú de ajuste las opciones a seleccionar para obtener los resultados deseados (consultar el manual de instrucciones).→ El modo VGA y la calidad "estándar" corresponden al nivel más bajo de calidad de las fotos.



CÁMARA DE FOTOS DIGITAL

parte 1/2



PROBLEMAS OBSERVADOS	CAUSAS POSIBLES	PUNTOS A COMPROBAR
El aparato no se enciende.	La batería no está colocada.	→ Comprobar la ubicación correcta de la batería.
	La batería está descargada.	→ Cargar completamente la batería.
	Las pilas están gastadas o al revés.	→ Comprobar y/o cambiar las pilas. Utiliza únicamente pilas recargables (baterías).
El aparato se enciende pero el objetivo no sale o no se puede sacar una foto.	El aparato está en modo "lectura" de fotos.	→ Colocarlo en modo "cámara" o "programa" (consultar el manual de instrucciones).
	La tarjeta de memoria no está insertada o la pestaña que cierre su emplazamiento no está cerrada totalmente.	→ Insertar la tarjeta en su emplazamiento y comprobar el cierre de la pestaña, borrar las fotos inútiles para dejar espacio libre o "vaciar" la tarjeta en el PC.
	La tarjeta de memoria no está "formateada".	→ Formatear la tarjeta (consultar el manual de instrucciones). → Atención: algunas cámaras fotográficas solo pueden aceptar tarjetas de una capacidad mayor a 4 GB. Comprobar la compatibilidad de la tarjeta con el aparato.
Las fotografías no son de buena calidad.	El objetivo está sucio.	→ Limpiar el objetivo con precaución con un paño seco, suave y que no deje pelusas o, idealmente, con un pequeño pincel especial vendido en tiendas.
	Los ajustes de "resolución" (tamaño de imagen) o "compresión" (calidad) no son correctos.	→ Comprobar estos ajustes en el menú de configuración (consultar el manual de instrucciones). → ¡El modo VGA y la calidad "Estándar" o "Económica" corresponden al resultado más modesto en todos los aparatos!



CÁMARA DE FOTOS DIGITAL

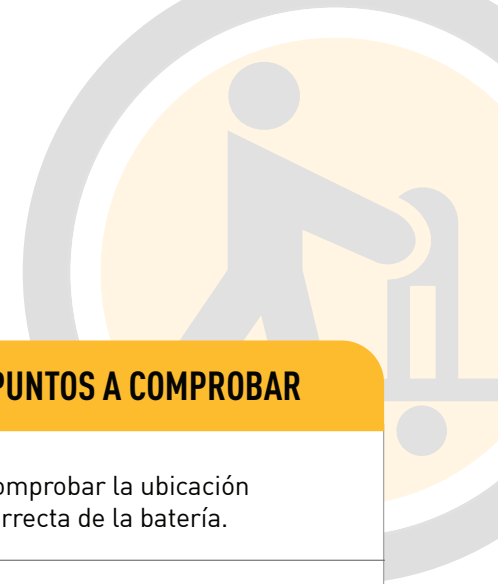
partie 2/2



PROBLEMAS OBSERVADOS	CAUSAS POSIBLES	PUNTOS A COMPROBAR
No se realiza la transferencia de fotos al ordenador.	El aparato no se enciende en la función apropiada.	→ Consultar en el manual de instrucciones el modo de funcionamiento a seleccionar para esta operación.
	El cable USB de conexión al PC no está conectado o está defectuoso. No se ha instalado el software de transferencia de fotos suministrado con el aparato.	→ Comprobar la conexión del cable USB en el PC y en la cámara de fotos. → El software debe estar instalado para transferir las imágenes al ordenador (esta instalación no es obligatoria con Windows XP).
El objetivo hace constantemente "ruido".	La función de detección de caras está activada.	→ Desactivar este modo verificando en el manual de instrucciones el modo de funcionamiento a seleccionar para esta operación.



TELEFONÍA MÓVIL

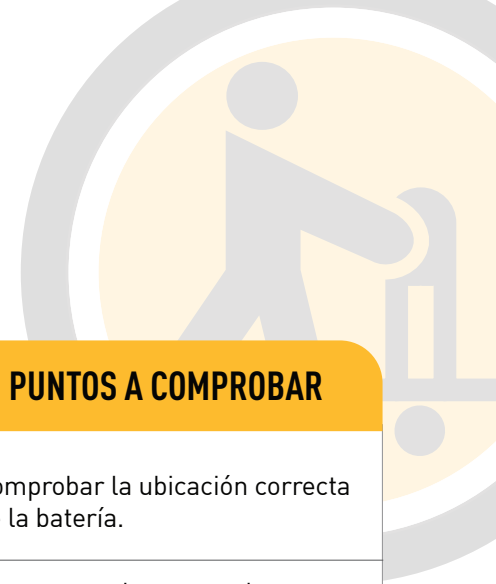


PROBLEMAS OBSERVADOS	CAUSAS POSIBLES	PUNTOS A COMPROBAR
El aparato no se enciende.	La batería no está colocada.	→ Comprobar la ubicación correcta de la batería.
	La batería está descargada.	→ Cargar completamente la batería. → Comprobar el funcionamiento normal del teléfono conectándolo en su cargador.
El aparato se enciende pero no solicita o no acepta el código PIN.	La tarjeta SIM no está presente, está mal colocada o los microcontactos están sucios.	→ Comprobar el posicionamiento y la limpieza de los contactos de la tarjeta. Limpiarlos con delicadeza con un paño seco.
		→ No frotar contra lana porque la electricidad estática puede dañar irremediablemente el circuito.
No se puede marcar un número pero la recepción funciona.	El bloqueo del teclado está activo.	→ Desbloquear el teclado.
El timbre de recepción de llamada no funciona.	El modo "solo vibrador" está activo.	→ Seleccionar el modo "Timbre" o "General". (consultar el manual de instrucciones).
La autonomía de la batería es anormalmente baja.	La recarga no se realiza correctamente porque los microcontactos están sucios.	→ Limpiar con delicadeza los contactos con un paño seco o ligeramente humedecido en alcohol de farmacia. → Secarla bien antes de volverla a colocar.
	La batería está gastada porque se ha sometido a muchos ciclos de carga.	→ Cambiar la batería.
La recepción es defectuosa.	Se encuentra en el límite de la zona de cobertura o en un lugar en el que no se reciben bien las ondas.	→ Cambiar de ubicación o acercarse a una ventana si se está en un edificio.



PDA - GPS

parte 1/2



PROBLEMAS OBSERVADOS	CAUSAS POSIBLES	PUNTOS A COMPROBAR
El aparato no se enciende.	La batería no está colocada.	→ Comprobar la ubicación correcta de la batería.
	La batería está descargada.	→ Cargar completamente la batería.
		→ Comprobar el funcionamiento normal del teléfono conectándolo en su cargador.
Se precisa una "puesta a cero".	→ Pulsar la función "reiniciar" para reinicializar el aparato (consultar el manual de instrucciones).	
El "puntero" carece de precisión.	La calibración no es correcta.	→ Rehacer la operación de calibrado según las instrucciones que se indican en el manual del aparato.
La sincronización con el ordenador no funciona.	El software no está instalado o no está completo.	→ Reinstalar completamente el software suministrado con el aparato.
	El cable de sincronización no está conectado.	→ Comprobar la conexión apropiada del cable.
La autonomía de la batería es anormalmente baja.	La batería está mal cargada. Los microcontactos de la batería están sucios.	→ Recargarla totalmente. Limpiar con delicadeza los contactos con un paño seco y limpio.
	La batería está agotada debido a un gran número de ciclos de recarga.	→ Cambiar la batería.
El GPS no funciona.	La batería no está cargada o tiene poca carga.	→ Cargar completamente la batería.
	No se ha cargado la cartografía en el aparato.	→ Cargar la cartografía realizando una sincronización de la PDA con el PC o introducir una tarjeta de memoria con el programa si se trata de un GPS autónomo (consultar los manuales de instrucciones del aparato y del sistema de navegación).



PDA - GPS

parte 2/2



PROBLEMAS OBSERVADOS	CAUSAS POSIBLES	PUNTOS A COMPROBAR
El GPS no se "posiciona".	La recepción de los satélites es baja o nula.	<ul style="list-style-type: none">→ La recepción correcta de los satélites solo puede hacerse en el exterior.→ Calles muy estrechas, árboles o cualquier otro obstáculo entre la antena de recepción y el cielo pueden entorpecer el funcionamiento correcto del aparato.→ Los parabrisas atérmicos de los coches modernos bloquean la recepción de muchos GPS. Hay que utilizar si es posible una antena exterior magnética.

Para cualquier problema, póngase en contacto directamente con el fabricante del GPS. Podrá hablar en línea con un técnico competente que le ayudará, constatará la posible avería y le orientará en el proceso del servicio posventa. Este número se encuentra en el manual de instrucciones del aparato.

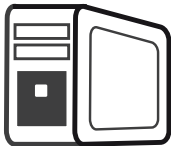


PC PORTÁTIL

parte 1/4

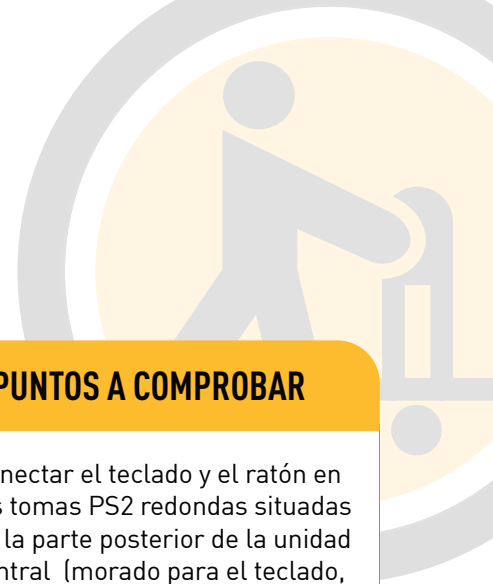


PROBLEMAS OBSERVADOS	CAUSAS POSIBLES	PUNTOS A COMPROBAR
El aparato no se pone en marcha.	No hay alimentación eléctrica.	→ Comprobar la conexión del cable de red eléctrica.
		→ Comprobar que el interruptor general situado en la parte posterior de la unidad central (torre), a menudo cerca de la toma de corriente, está en posición de encendido.
		→ Comprobar que la toma eléctrica está bien alimentada conectando una lámpara.
		→ Comprobar los fusibles.
La unidad central arranca pero no aparece nada en la pantalla.	La pantalla no está alimentada.	→ Comprobar la conexión eléctrica de la pantalla, bien en una toma situada en la unidad central o directamente en una toma de corriente.
	La pantalla no se enciende.	→ Pulsar el pulsador situado en la parte inferior de la pantalla para encenderla.
	La pantalla no está conectada a la unidad central (torre).	→ Conectar el cable VGA de la pantalla en la toma VGA correspondiente de la parte posterior de la unidad central (toma rectangular con 3 filas de agujeros y 2 tornillos de fijación).
El ordenador arranca pero no hay sonido.	Los altavoces no están conectados.	→ Comprobar la conexión eléctrica de los altavoces, bien en una toma especial de la unidad central situada a veces al lado de la toma de corriente principal, o directamente en una toma de corriente.
	El cable de "sonido" que conecta la unidad central con los altavoces no está conectado.	→ Conectar el cable de "sonido" de los altavoces (clavija verde claro) en la toma del mismo color situada en la parte posterior de la unidad central. Ajustar el volumen sonoro.



PC PORTÁTIL

parte 2/4



PROBLEMAS OBSERVADOS	CAUSAS POSIBLES	PUNTOS A COMPROBAR
El teclado y/o el ratón están inactivos.	No están conectados.	<ul style="list-style-type: none">→ Conectar el teclado y el ratón en las tomas PS2 redondas situadas en la parte posterior de la unidad central (morado para el teclado, verde para el ratón), o en las tomas USB.
		<ul style="list-style-type: none">→ Si el teclado y el ratón siguen inactivos tras la conexión, reiniciar el ordenador pulsando el botón "reiniciar" de la unidad central (consultar el manual de instrucciones).
	El teclado y/o el ratón funcionan "sin cable".	<ul style="list-style-type: none">→ Comprobar la sincronización entre el PC y el teclado y/o el ratón. Pulsar el botón del ratón y/o del teclado con el botón del emisor USB en el PC.
La conexión a Internet no se hace por cable Ethernet.	El cable "telefónico" no está conectado.	<ul style="list-style-type: none">→ Comprobar la conexión del cable telefónico suministrado entre la toma RJ11 situada en la unidad central y la toma mural de teléfono.
		<ul style="list-style-type: none">→ En el caso de un enlace ADSL, colocar un filtro ADSL entre la toma mural y el cable que va al ordenador.
La conexión a Internet no se hace por WIFI.	La función Wifi no está activada en el módem o el PC.	<ul style="list-style-type: none">→ Activar la función Wifi en el PC a través del panel de configuración de Windows.
	La "clave WEP" no es correcta.	<ul style="list-style-type: none">→ Comprobar la clave a través de la interfaz del módem y volverla a copiar en el PC.



PC PORTÁTIL

parte 3/4

ALGUNAS OPERACIONES SIMPLES DE MANTENIMIENTO PARA WINDOWS:

PROBLEMAS OBSERVADOS	CAUSAS POSIBLES	PUNTOS A COMPROBAR
El ordenador parece más "lento" de lo habitual.	Hay que hacer una "limpieza" del disco duro para borrar los archivos que el ordenador ha identificado que no sirven. Esta operación se puede hacer regularmente si se usa mucho Internet.	<p>→ 1/ Vaciar la papelera de reciclaje si es preciso: 2 clics en el icono de la papelera de reciclaje, cerrar la papelera de reciclaje. 1 clic en "Vaciar papelera de reciclaje", 1 clic en el "Sí" de confirmación, cerrar la papelera de reciclaje.</p> <p>→ 2/ Acceder al "escritorio", 1 clic con el botón secundario del ratón en el icono del disco duro (disco local c:), 1 clic en "Propiedades", 1 clic en "Limpieza del disco", 1 clic en "Aceptar" cuando finalice la progresión del punteado verde (esto puede llevar un momento), 1 clic en "Aceptar" en la parte inferior de la ventana que se abre, 1 clic en "Sí" para confirmar (la operación puede tardar varios minutos).</p>
	Hay que "desfragmentar" el disco duro. Esta operación hay que realizarla periódicamente si el PC se utiliza con frecuencia y si se guardan y borran a menudo archivos.	<p>→ 1/ Vaciar la papelera de reciclaje (ver más arriba).</p> <p>→ 2/ Acceder al "escritorio", 1 clic con el botón secundario del ratón en el icono del disco duro, 1 clic en "Propiedades", 1 clic en "Herramientas", 1 clic en "Desfragmentar ahora", 1 clic en "Desfragmentar", ¡La operación puede durar de unos minutos a varias horas!</p>
El ordenador parece que no funciona correctamente, cierra un programa de manera aleatoria o no deja abrir un archivo.	Puede haber un virus.	<p>→ Iniciar un análisis completo del ordenador con el programa antivirus (la actualización periódica de este programa es indispensable).</p>



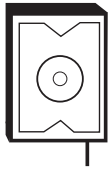
PC PORTÁTIL

parte 4/4

ALGUNAS OPERACIONES SIMPLES DE MANTENIMIENTO PARA WINDOWS:

PROBLEMAS OBSERVADOS	CAUSAS POSIBLES	PUNTOS A COMPROBAR
Funciona mal desde la instalación de un nuevo software o, sin razón, desde hace unos días.	Una solución consiste en "restaurar" el ordenador a una configuración en la que funcionara bien, es decir, a una fecha anterior.	→ Acceder a: "Inicio", "Todos los programas", "Accesorios", "Herramientas del sistema", "Restauración del sistema", "Siguiente", seleccionar una fecha anterior entre las que están en negrita y continuar según las indicaciones del manual de instrucciones.

Para cualquier problema, póngase en contacto directamente con el fabricante del PC. Podrá hablar en línea con un técnico competente que le ayudará, constatará la posible avería y le orientará en el proceso del servicio posventa. Este número se encuentra en el manual de instrucciones del aparato.



DISCOS DUROS/MULTIMEDIA

PROBLEMAS OBSERVADOS	CAUSAS POSIBLES	PUNTOS A COMPROBAR
El aparato no se enciende.	No hay alimentación eléctrica.	→ Comprobar la conexión del cable de alimentación a la red eléctrica así como la conexión al aparato.
		→ Comprobar que la toma eléctrica está bien alimentada conectando una lámpara.
		→ Comprobar los fusibles.
No aparece el icono del disco duro en el escritorio.	La conexión entre el PC y el disco no se realiza.	→ Hacer clic con el botón secundario del ratón en el escritorio, seleccionar Administrar y Administración de discos. Hacer clic con el botón secundario del ratón en el disco y formatearlo para asignar particiones.
	Puede ser debido a una incompatibilidad con otro disco que tuviera el mismo "nombre" (la misma letra).	→ Hacer clic con el botón secundario del ratón en el escritorio, seleccionar Administrar y Administración de discos. Hacer clic con el botón secundario del ratón en el disco duro y seleccione "modificar la letra del lector y las rutas de acceso".
El disco duro no tiene la capacidad prevista.	No se ha asignado el espacio del disco duro.	→ Hacer clic con el botón secundario del ratón en el escritorio, seleccionar Administrar y Administración de discos. Hacer clic con el botón secundario del ratón en el disco y formatearlo para asignar particiones.
		→ Hay que tener en cuenta que es normal que haya una pérdida de algunos GB, los utiliza el software interno del disco. Por ejemplo, un disco de 250 GB tendrá unos 230 GB de espacio libre.
No es posible leer vídeos en el televisor.	El formato de los vídeos no es reconocido por el disco duro (AVI, JPEG, DVIX...).	→ Consultar el manual de instrucciones para verificar la compatibilidad de los formatos de lectura del disco duro.
		→ Atención, un vídeo puede ser leído en un PC y no en el televisor conectado al ordenador; quien lee los vídeos es "Windows" y no el disco duro.



IMPRESORA

parte 1/2



PROBLEMAS OBSERVADOS	CAUSAS POSIBLES	PUNTOS A COMPROBAR
El aparato no se enciende.	No hay alimentación eléctrica.	<ul style="list-style-type: none">→ Comprobar la conexión del cable de alimentación a la red eléctrica así como la conexión al aparato.→ Comprobar que la toma eléctrica está bien alimentada conectando una lámpara.→ Comprobar los fusibles.
La impresora se enciende pero el ordenador no la reconoce.	Asegurarse de que se ha conectado correctamente el cable USB para impresora en el ordenador.	<ul style="list-style-type: none">→ Probar a conectarla en otro puerto USB, el que utiliza puede estar defectuoso.→ Probar con otro cable USB para impresora, el suyo puede estar defectuoso.
La impresora indica un problema con los cartuchos de tinta.	Los cartuchos de tinta están vacíos.	<ul style="list-style-type: none">→ Cambiar los cartuchos por unos nuevos y asegurarse de que tengan la misma referencia y que sean compatibles con el modelo de la impresora. La referencia de los cartuchos se indica en el aparato o en el manual de instrucciones.→ Si se cambian los cartuchos por otros compatibles, habrá que cambiar todos los cartuchos (negro y de color) por cartuchos compatibles para que la impresora funcione. Deben ser idénticos para que la impresora se ponga a funcionar.→ Atención: durante el periodo de garantía, algunas marcas rechazan el uso de estos cartuchos compatibles o se pierde la garantía del fabricante.



IMPRESORA

parte 2/2



PROBLEMAS OBSERVADOS	CAUSAS POSIBLES	PUNTOS A COMPROBAR
La impresora indica un problema con los cartuchos de tinta. (continuación)	Los cartuchos de tinta aún están llenos o acaban de cambiarse.	→ Realizar una limpieza de los cabezales según el procedimiento indicado en el manual de instrucciones de la impresora.

Para cualquier problema, póngase en contacto directamente con el fabricante del PC. Podrá hablar en línea con un técnico competente que le ayudará, constatará la posible avería y le orientará en el proceso del servicio posventa. Este número se encuentra en el manual de instrucciones del aparato.

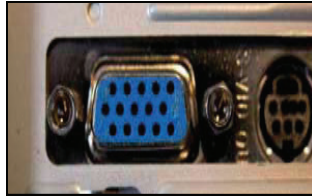


TOMAS DE PC



→ Cable de alimentación

Conexión del cable a la pantalla

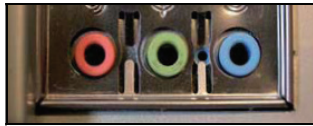


→ Toma VGA



→ Cable VGA

Conexión del altavoz (verde)



→ Toma de sonido

Conexión del teclado y ratón



→ Toma de teclado y ratón

REDONDO PS2 VIOLETA PARA EL TECLADO,
REDONDO PS2 VERDE PARA EL RATÓN

Conexión USB



→ Toma USB



→ Cable USB

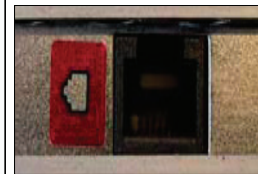
Conexión del cable telefónico para Internet al módem



→ Filtro ADSL

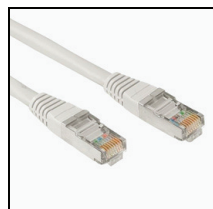


→ Cable RJ11



→ Toma RJ11

Conexión del módem al PC



→ Cable Ethernet RJ45



CONECTORES



→ Cable de alimentación



→ Cable de antena



→ Cable HDMI



→ Cable SCART
(euroconector)



→ Cable RCA-vídeo