



TELEFONÍA MÓVIL



PROBLEMAS OBSERVADOS	CAUSAS POSIBLES	PUNTOS A COMPROBAR
El aparato no se enciende.	La batería no está colocada.	→ Comprobar la ubicación correcta de la batería.
	La batería está descargada.	→ Cargar completamente la batería. → Comprobar el funcionamiento normal del teléfono conectándolo en su cargador.
El aparato se enciende pero no solicita o no acepta el código PIN.	La tarjeta SIM no está presente, está mal colocada o los microcontactos están sucios.	→ Comprobar el posicionamiento y la limpieza de los contactos de la tarjeta. Limpiarlos con delicadeza con un paño seco.
		→ No frotar contra lana porque la electricidad estática puede dañar irremediablemente el circuito.
No se puede marcar un número pero la recepción funciona.	El bloqueo del teclado está activo.	→ Desbloquear el teclado.
El timbre de recepción de llamada no funciona.	El modo "solo vibrador" está activo.	→ Seleccionar el modo "Timbre" o "General". (consultar el manual de instrucciones).
La autonomía de la batería es anormalmente baja.	La recarga no se realiza correctamente porque los microcontactos están sucios.	→ Limpiar con delicadeza los contactos con un paño seco o ligeramente humedecido en alcohol de farmacia. → Secarla bien antes de volverla a colocar.
	La batería está gastada porque se ha sometido a muchos ciclos de carga.	→ Cambiar la batería.
La recepción es defectuosa.	Se encuentra en el límite de la zona de cobertura o en un lugar en el que no se reciben bien las ondas.	→ Cambiar de ubicación o acercarse a una ventana si se está en un edificio.