

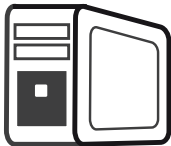


# PC PORTÁTIL

parte 1/4

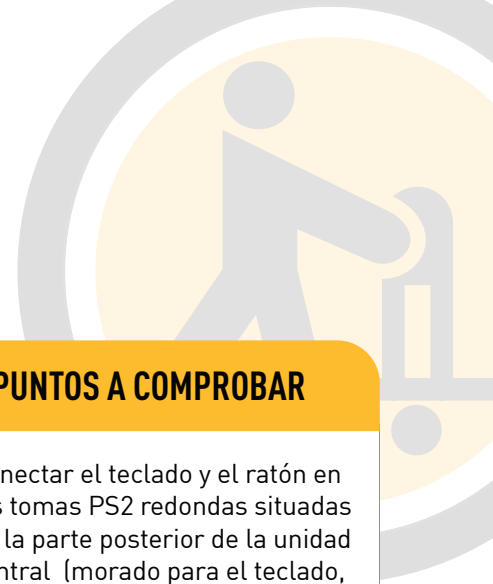


PROBLEMAS OBSERVADOS	CAUSAS POSIBLES	PUNTOS A COMPROBAR
El aparato no se pone en marcha.	No hay alimentación eléctrica.	→ Comprobar la conexión del cable de red eléctrica.
		→ Comprobar que el interruptor general situado en la parte posterior de la unidad central (torre), a menudo cerca de la toma de corriente, está en posición de encendido.
		→ Comprobar que la toma eléctrica está bien alimentada conectando una lámpara.
		→ Comprobar los fusibles.
La unidad central arranca pero no aparece nada en la pantalla.	La pantalla no está alimentada.	→ Comprobar la conexión eléctrica de la pantalla, bien en una toma situada en la unidad central o directamente en una toma de corriente.
	La pantalla no se enciende.	→ Pulsar el pulsador situado en la parte inferior de la pantalla para encenderla.
	La pantalla no está conectada a la unidad central (torre).	→ Conectar el cable VGA de la pantalla en la toma VGA correspondiente de la parte posterior de la unidad central (toma rectangular con 3 filas de agujeros y 2 tornillos de fijación).
El ordenador arranca pero no hay sonido.	Los altavoces no están conectados.	→ Comprobar la conexión eléctrica de los altavoces, bien en una toma especial de la unidad central situada a veces al lado de la toma de corriente principal, o directamente en una toma de corriente.
	El cable de "sonido" que conecta la unidad central con los altavoces no está conectado.	→ Conectar el cable de "sonido" de los altavoces (clavija verde claro) en la toma del mismo color situada en la parte posterior de la unidad central. Ajustar el volumen sonoro.

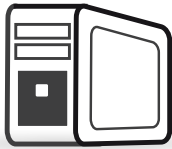


# PC PORTÁTIL

parte 2/4



PROBLEMAS OBSERVADOS	CAUSAS POSIBLES	PUNTOS A COMPROBAR
El teclado y/o el ratón están inactivos.	No están conectados.	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Conectar el teclado y el ratón en las tomas PS2 redondas situadas en la parte posterior de la unidad central (morado para el teclado, verde para el ratón), o en las tomas USB.</li></ul>
		<ul style="list-style-type: none"><li>→ Si el teclado y el ratón siguen inactivos tras la conexión, reiniciar el ordenador pulsando el botón "reiniciar" de la unidad central (consultar el manual de instrucciones).</li></ul>
	El teclado y/o el ratón funcionan "sin cable".	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Comprobar la sincronización entre el PC y el teclado y/o el ratón. Pulsar el botón del ratón y/o del teclado con el botón del emisor USB en el PC.</li></ul>
La conexión a Internet no se hace por cable Ethernet.	El cable "telefónico" no está conectado.	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Comprobar la conexión del cable telefónico suministrado entre la toma RJ11 situada en la unidad central y la toma mural de teléfono.</li></ul>
		<ul style="list-style-type: none"><li>→ En el caso de un enlace ADSL, colocar un filtro ADSL entre la toma mural y el cable que va al ordenador.</li></ul>
La conexión a Internet no se hace por WIFI.	La función Wifi no está activada en el módem o el PC.	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Activar la función Wifi en el PC a través del panel de configuración de Windows.</li></ul>
	La "clave WEP" no es correcta.	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Comprobar la clave a través de la interfaz del módem y volverla a copiar en el PC.</li></ul>



# PC PORTÁTIL

parte 3/4

## ALGUNAS OPERACIONES SIMPLES DE MANTENIMIENTO PARA WINDOWS:

PROBLEMAS OBSERVADOS	CAUSAS POSIBLES	PUNTOS A COMPROBAR
El ordenador parece más "lento" de lo habitual.	Hay que hacer una "limpieza" del disco duro para borrar los archivos que el ordenador ha identificado que no sirven. Esta operación se puede hacer regularmente si se usa mucho Internet.	<p>→ 1/ Vaciar la papelera de reciclaje si es preciso: 2 clics en el icono de la papelera de reciclaje, cerrar la papelera de reciclaje. 1 clic en "Vaciar papelera de reciclaje", 1 clic en el "Sí" de confirmación, cerrar la papelera de reciclaje.</p> <p>→ 2/ Acceder al "escritorio", 1 clic con el botón secundario del ratón en el icono del disco duro (disco local c:), 1 clic en "Propiedades", 1 clic en "Limpieza del disco", 1 clic en "Aceptar" cuando finalice la progresión del punteado verde (esto puede llevar un momento), 1 clic en "Aceptar" en la parte inferior de la ventana que se abre, 1 clic en "Sí" para confirmar (la operación puede tardar varios minutos).</p>
	Hay que "desfragmentar" el disco duro. Esta operación hay que realizarla periódicamente si el PC se utiliza con frecuencia y si se guardan y borran a menudo archivos.	
El ordenador parece que no funciona correctamente, cierra un programa de manera aleatoria o no deja abrir un archivo.	Puede haber un virus.	<p>→ Iniciar un análisis completo del ordenador con el programa antivirus (la actualización periódica de este programa es indispensable).</p>



# PC PORTÁTIL

parte 4/4

ALGUNAS OPERACIONES SIMPLES DE MANTENIMIENTO PARA WINDOWS:

PROBLEMAS OBSERVADOS	CAUSAS POSIBLES	PUNTOS A COMPROBAR
Funciona mal desde la instalación de un nuevo software o, sin razón, desde hace unos días.	Una solución consiste en "restaurar" el ordenador a una configuración en la que funcionara bien, es decir, a una fecha anterior.	→ Acceder a: "Inicio", "Todos los programas", "Accesorios", "Herramientas del sistema", "Restauración del sistema", "Siguiente", seleccionar una fecha anterior entre las que están en negrita y continuar según las indicaciones del manual de instrucciones.

**Para cualquier problema, póngase en contacto directamente con el fabricante del PC. Podrá hablar en línea con un técnico competente que le ayudará, constatará la posible avería y le orientará en el proceso del servicio posventa. Este número se encuentra en el manual de instrucciones del aparato.**