

**Formulaire à compléter par les client(e)s victimes**  
**d'appels téléphoniques de personnes se déclarant faussement d'ELECTRO DEPOT**

De nombreux client(e)s nous ont signalé récemment être victimes de sollicitations par téléphone, ces messages utilisant frauduleusement notre enseigne ELECTRO DEPOT pour tenter d'inciter ces personnes à rappeler des numéros téléphoniques surtaxés, sous prétexte d'un faux gain de bon d'achat à obtenir.

ELECTRO DEPOT n'est aucunement acteur de cette fraude et condamne cette arnaque et entend tout mettre en œuvre pour que les autorités judiciaires puissent faire cesser ces pratiques, retrouver et sanctionner leurs auteurs.

Afin d'aider les autorités judiciaires, nous vous remercions de bien vouloir compléter le formulaire ci-dessous que nous transmettrons au Procureur de la République dans le cadre d'une plainte que nous avons d'ores et déjà déposée.

**Idéalement, et pour les sollicitations reçues par courriel le cas échéant, veuillez annexer une copie du message que vous avez reçu.**

Votre nom : \_\_\_\_\_

Votre/vos prénom(s) : \_\_\_\_\_

Votre adresse postale : \_\_\_\_\_

Votre numéro de téléphone (fixe et/ou portable) : \_\_\_\_\_

Votre e-mail : \_\_\_\_\_

Brève description du contenu du message reçu par courriel ou par téléphone et toute information vous paraissant utile à l'enquête :

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Date et / ou Jour et Heure du courriel ou de l'appel téléphonique reçu : \_\_\_\_\_

Numéro de l'appelant se faisant passer pour ELECTRO DEPOT (si vous l'avez noté) :

\_\_\_\_\_

Numéro surtaxé qu'il vous a été demandé de rappeler (le cas échéant): \_\_\_\_\_

Autres observations : \_\_\_\_\_

**Nous vous remercions de bien vouloir transmettre ce formulaire complété, daté et signé à ELECTRODEPOT FRANCE – Direction juridique 1 route de Vendeville — 59155 FACHES THUMESNIL ou par e-mail à l'adresse suivante [contact@serviceclient-electrodepot.fr](mailto:contact@serviceclient-electrodepot.fr)**

Le présent formulaire a pour seule finalité de permettre à ELECTRO DEPOT de donner une suite judiciaire aux messages frauduleux dont vous avez été victime. Il est destiné à ELECTRO DEPOT, et aux auxiliaires et personnels de justice chargés de la procédure judiciaire. Conformément à la loi « Informatique et libertés », vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent que vous pouvez exercer en justifiant de votre identité auprès de : **ELECTRODEPOT FRANCE – Direction Clients 1 route de vendeville — 59155 FACHES THUMESNIL ou par e-mail à l'adresse suivante : [contact@serviceclient-electrodepot.fr](mailto:contact@serviceclient-electrodepot.fr)**

Fait à \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_\_

*Signature Client(e) :*