

**SAMSUNG**

# USER MANUAL

---

**UHD TV** 7 SERIES

Thank you for purchasing this Samsung product.

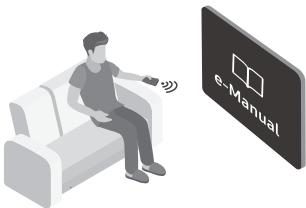
To receive more complete service, please register your product at [www.samsung.com](http://www.samsung.com)

Model \_\_\_\_\_ Serial No. \_\_\_\_\_

# Antes de leer este manual del usuario

El televisor se suministra con este manual del usuario y un e-Manual integrado.

Antes de leer este manual del usuario, revise lo siguiente:

	<b>Manual del usuario</b>	Lea el manual del usuario proporcionado para obtener información sobre la seguridad, la instalación, los accesorios, la configuración inicial y las especificaciones del producto.
	<b>e-Manual</b>	Para obtener más información acerca de este televisor, lea el e-Manual integrado en el producto. <ul style="list-style-type: none"><li>• Para abrir el e-Manual, 🏠 &gt; ⚙️ Configuración &gt; Asistencia &gt; Abrir e-Manual</li></ul>

Puede descargarse el manual del usuario desde el sitio web y leer el contenido en su ordenador o dispositivo móvil.

## Aprendizaje de las funciones de asistencia del e-Manual

- Desde el e-Manual no se puede acceder a algunas pantallas de menú.

	<b>Buscar</b>	Elija un elemento de los resultados de búsqueda para cargar la página correspondiente.
<b>A-Z</b>	<b>Índice</b>	Seleccione una palabra clave para ir a la página correspondiente. <ul style="list-style-type: none"><li>– Es posible que este menú no se muestre según la zona geográfica.</li></ul>
	<b>Últimos vistos</b>	Seleccione un tema de la lista de temas consultados recientemente.

## Aprendizaje de las funciones de los botones que aparecen en las páginas de los temas del e-Manual

	<b>Inténtelo</b>	Acceda al elemento de menú asociado y pruebe la función directamente.
	<b>Vínculo</b>	Acceda inmediatamente a un tema subrayado al que se hace referencia en una página del e-Manual.

# ¡Advertencia! Instrucciones importantes de seguridad

Lea las instrucciones de seguridad antes de utilizar el televisor.

<b>PRECAUCIÓN</b>			Producto de Clase II: Este símbolo indica que no se requiere una conexión de seguridad de puesta a tierra (toma de tierra).
<b>PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA. NO ABRIR.</b>			
PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA CUBIERTA. NO HAY PIEZAS EN EL INTERIOR QUE PUEDA REPARAR EL USUARIO. CONSULTE AL PERSONAL CUALIFICADO DE SERVICIO TÉCNICO.			Tensión CA: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión CA.
	Este símbolo indica la presencia de alto voltaje en el interior. Es peligroso entrar en contacto con cualquier pieza interior de este producto.		Tensión CC: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión CC.
	Este símbolo indica que con este producto se incluye documentación importante correspondiente al funcionamiento y mantenimiento.		Precaución. Consulte las instrucciones antes de usar: Este símbolo informa de que se debe consultar el manual del usuario para obtener más información relativa a la seguridad.

- Las ranuras y aberturas existentes en la unidad y en la parte posterior o inferior se facilitan para proporcionar la ventilación necesaria. Para garantizar el funcionamiento fiable de este aparato y para evitar que se sobrecaliente, estas ranuras y aberturas nunca deben bloquearse ni cubrirse.
  - No coloque este aparato en un espacio cerrado, como una librería o un armario empotrado, a menos que se proporcione una ventilación adecuada.
  - No instale este aparato cerca o sobre un radiador o una rejilla de aire caliente, ni en lugares expuestos a la luz solar directa.
  - No coloque recipientes con agua sobre este aparato (jarrones, etc.), ya que podría originar un incendio o una descarga eléctrica.
- No exponga este aparato a la lluvia ni lo coloque cerca del agua (en la proximidad de una bañera, un lavabo, un fregadero o un lavadero, en un sótano húmedo o junto a una piscina, etc.). Si este aparato se moja accidentalmente, desenchúfelo y póngase en contacto inmediatamente con un distribuidor autorizado.
- Este aparato utiliza pilas. En su localidad pueden existir regulaciones que exijan eliminar las pilas adecuadamente. Póngase en contacto con las autoridades locales para obtener información sobre la eliminación y el reciclaje.
- No sobrecargue las tomas murales, los alargadores ni los adaptadores por encima de su capacidad, ya que podría generar incendios o descargas eléctricas.
- Los cables de alimentación deben colocarse de forma que no puedan pisarse ni quedar atrapados por objetos situados encima o contra ellos. Preste especial atención a la parte del cable próximo al enchufe, la toma mural y la salida del aparato.
- Para proteger este aparato durante una tormenta eléctrica o cuando no lo utilice durante periodos prolongados, desenchúfelo de la toma de la pared y desconecte la antena o el sistema de cable. Esto evitará que el equipo se dañe por rayos o picos de tensión de la línea eléctrica.

- Antes de conectar el cable de alimentación de CA a la toma del adaptador de CC, asegúrese de que la designación del voltaje del adaptador de CC se corresponda con la red eléctrica local.
- No inserte ningún objeto metálico en las aberturas del aparato. Podría causar una descarga eléctrica.
- Para evitar descargas eléctricas, no toque nunca el interior de este aparato. Solo un técnico cualificado debe abrir este aparato.
- Cuando conecte el cable de alimentación, compruebe que el enchufe está firmemente insertado. Cuando desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente, tire siempre del enchufe. Nunca lo desenchufe tirando del cable de alimentación. No toque el cable de alimentación con las manos mojadas.
- Si este aparato no funciona normalmente, en especial si produce ruidos u olores extraños, desenchúfelo inmediatamente y póngase en contacto con un distribuidor o centro de servicio técnico autorizado.
- Desenchufe el televisor de la toma de corriente si no lo va a utilizar o si va a ausentarse durante un periodo prolongado (en especial si se van a quedar en casa niños, ancianos o personas discapacitadas sin compañía).
  - El polvo acumulado puede hacer que el cable de alimentación genere chispas y calor elevado o deteriore el material de aislamiento, con el resultado de una descarga eléctrica, una fuga de electricidad o un incendio.
- Póngase en contacto con un centro de servicio Samsung autorizado si va a instalar el televisor en un lugar expuesto a gran cantidad de polvo, temperaturas extremas, alto nivel de humedad y productos químicos, o en lugares donde vaya a funcionar las 24 horas del día, como aeropuertos, estaciones de ferrocarril, etc. Si no lo hace puede provocar graves daños en el televisor.
- Utilice solo un enchufe y una toma de pared correctamente conectados a tierra.
  - Una toma a tierra inadecuada puede producir descargas eléctricas o desperfectos en el equipo. (Solo equipos de Clase I.)
- Para apagar completamente el aparato, desenchúfelo de la toma de la pared. Para asegurar que puede desconectar el aparato rápidamente si fuera necesario, compruebe que la toma de corriente y el enchufe resultan fácilmente accesibles.
- Guarde los accesorios (pilas, etc.) en un lugar seguro fuera del alcance de los niños.
- No deje caer el producto ni lo someta a impactos. Si el producto se estropea, desenchufe el cable de alimentación y póngase en contacto con un centro de servicio de Samsung.
- Para limpiar el aparato, desenchufe el cable de alimentación de la toma mural y límpielo con un paño suave y seco. No utilice ningún producto químico como cera, bencol, alcohol, disolventes, insecticidas, ambientadores de aire, lubricantes o detergentes. Estos productos químicos pueden deteriorar el aspecto del televisor o borrar las estampaciones del producto.
- Evite que cualquier líquido salpique el aparato o gotee sobre él.
- No tire las pilas al fuego.
- No cortocircuite, desmonte ni sobrecaliente las pilas.
- Hay peligro de explosión si reemplaza las pilas usadas del mando a distancia por otras de un tipo incorrecto. Reemplace la pila solo por una igual o de especificaciones equivalentes.

\* Las figuras y las ilustraciones de este manual del usuario se proporcionan como referencia solamente y pueden no coincidir con el aspecto real del producto. El diseño y las especificaciones del producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

Los idiomas de la CEI (ruso, ucraniano, kazajo) no están disponibles para este producto, ya que se fabrica para usuarios de la Unión Europea.

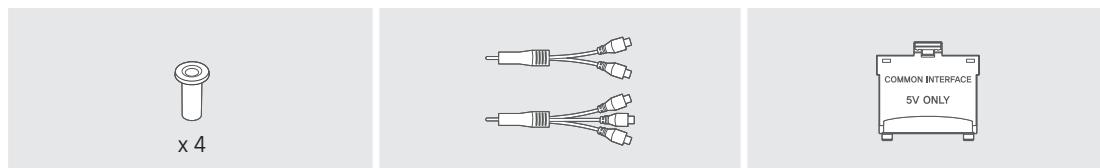
# Contenido

	Antes de leer este manual del usuario	2
	¡Advertencia! Instrucciones importantes de seguridad	3
<b>01</b>	<b>¿Qué hay en la caja?</b>	
<b>02</b>	<b>Instalación del televisor</b>	
	Instalación del televisor en una pared	7
	Ventilación adecuada del televisor	8
	Montaje del televisor en el soporte	8
	Precauciones de seguridad: Sujeción del televisor a la pared para evitar que se caiga	9
<b>03</b>	<b>Control de los dispositivos externos con el mando a distancia del televisor (configuración del mando a distancia universal)</b>	
<b>04</b>	<b>Mando a distancia</b>	
	Acerca de los botones del mando a distancia	11
	Colocación de las pilas en el mando a distancia (tamaño de las pilas: AAA)	12
<b>05</b>	<b>Ejecución de la configuración inicial</b>	
	Uso del Controlador TV	13
<b>06</b>	<b>Conexión a una red</b>	
	Conexión de la red - Inalámbrica	14
	Conexión de la red - Cable	14
<b>07</b>	<b>Solución de problemas y mantenimiento</b>	
	Solución de problemas	15
	¿Qué es la asistencia a distancia?	17
	Sensor económico y brillo de la pantalla	17
	Cambio de la contraseña del televisor	18
	Cuidado del televisor	18
<b>08</b>	<b>Especificaciones e información adicional</b>	
	Especificaciones	19
	Consideraciones medioambientales	20
	Reducción del consumo de energía	20
	Licencias	20

# 01 ¿Qué hay en la caja?

Compruebe que los artículos siguientes vengan incluidos con su televisor. Si falta alguno, póngase en contacto con su distribuidor.

- Mando a distancia y pilas (AAA x 2)
- Manual del usuario
- Cable de alimentación del televisor
- Tarjeta de garantía / Guía de información legal (no disponible en algunos lugares)



Adaptador de montaje mural

Adaptador COMPONENT IN / AV  
IN

Adaptador de tarjeta CI

- El color y la forma de los componentes pueden variar según los modelos.
- Los cables no incluidos se pueden adquirir por separado.
- Cuando abra la caja compruebe que no haya accesorios ocultos por los materiales del embalaje.

Se puede cobrar una tarifa administrativa si:

(a) El usuario solicita un técnico y no se encuentra ningún defecto en el producto (es decir, no se ha leído el manual del usuario).

(b) El usuario lleva el producto a reparar a un centro de servicio y no se encuentra ningún defecto en el producto (es decir, no se ha leído el manual del usuario).

Se le comunicará la tarifa administrativa antes de que le visite el técnico.



**Advertencia** La pantalla se puede dañar si se presiona directamente sobre ella. Le recomendamos que levante el televisor sujetándolo por los bordes, como se muestra.



## 02 Instalación del televisor

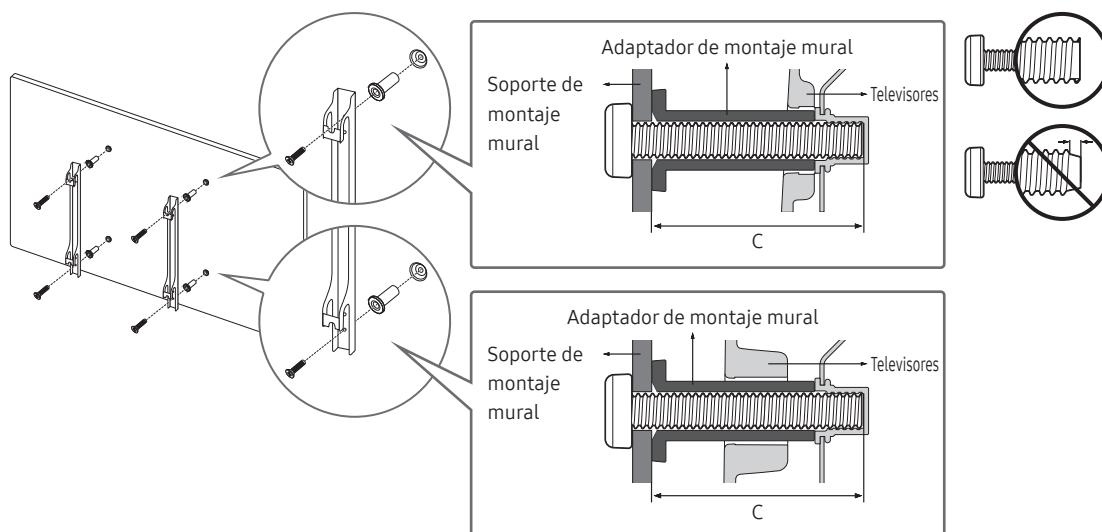
### Instalación del televisor en una pared



Si instala este televisor en la pared, debe seguir estrictamente las indicaciones del fabricante. Si no se instala correctamente, el televisor se puede deslizar o caer y causar lesiones graves a niños o adultos y dañarse seriamente.

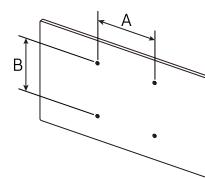
Para los modelos que proporcionan adaptadores para el montaje mural, instáelos como se muestra en la siguiente figura antes de instalar el kit de montaje mural.

- Consulte el manual de instalación proporcionado con el kit de montaje mural de Samsung.



- Samsung Electronics no se hace responsable de los daños causados al producto, al usuario o a terceros si decide efectuar la instalación del montaje mural personalmente.
- Puede instalar el montaje mural en una pared sólida y perpendicular al suelo. Antes de instalar el montaje mural en superficies que no sean una placa de yeso, póngase en contacto con el distribuidor más cercano para obtener información adicional. Si se instala el televisor en un techo o una pared que estén inclinados, puede caerse y causar graves lesiones personales.
- Las dimensiones estándar de los kits de montaje mural se muestran en la tabla de la página siguiente.
- Si instala un montaje mural de terceros, tenga en cuenta que la longitud de los tornillos que puede usar para ajustar el televisor en el soporte se muestra en la columna C de la página siguiente.
- Cuando instale un kit de montaje mural, le recomendamos que ajuste los cuatro tornillos VESA.
- Si desea instalar un kit de montaje mural que solo se sujete a la pared con dos tornillos superiores, asegúrese de utilizar un kit de montaje mural Samsung que admita ese tipo de instalación. (Es posible que no pueda adquirir este tipo de montaje mural en algunas regiones geográficas.)

Tamaño del televisor en pulgadas	Especificaciones de los orificios de los tornillos VESA (A x B) en milímetros	C (mm)	Tornillo estándar	Cantidad
40-55	200 x 200	43-45	M8	4
65-75	400 x 400			



No instale el kit de montaje mural con el televisor encendido. Se podría producir una descarga eléctrica con riesgo de causar lesiones personales.

- No use tornillos con una longitud superior a la medida estándar o que no cumplan con las especificaciones de tornillos estándar VESA. Los tornillos que sean demasiado largos pueden causar daños en el interior del televisor.
- Para montajes murales que no cumplen las especificaciones de tornillos estándar VESA, la longitud de éstos puede variar dependiendo de las especificaciones del montaje mural.
- No apriete excesivamente los tornillos. Se podría dañar el producto o provocar la caída de este con riesgo de causar lesiones personales. Samsung no se hace responsable de este tipo de accidentes.
- Samsung no se hace responsable de daños o lesiones personales cuando se usa un montaje mural que no cumple con las especificaciones VESA o cuando el cliente no sigue las instrucciones de instalación del producto.
- No monte el televisor con una inclinación de más de 15 grados.
- Son necesarias dos personas para montar el televisor en una pared.

## Ventilación adecuada del televisor

Cuando instale el televisor, deje una distancia de al menos 10 cm entre el televisor y otros objetos (paredes, laterales del mueble, etc.) para asegurar una ventilación adecuada. Si no se mantiene una ventilación adecuada se podría producir un incendio o un problema con el producto como resultado del aumento de la temperatura interna.

Cuando instale el televisor con un soporte o un montaje mural, es muy aconsejable utilizar solamente las piezas proporcionadas por Samsung Electronics. El uso de piezas proporcionadas por otros fabricantes puede causar problemas con el producto o lesiones personales derivadas de la caída del producto.

Instalación con soporte	Instalación con montaje mural

## Montaje del televisor en el soporte

Asegúrese de que no falta ningún accesorio y monte el soporte siguiendo las instrucciones de montaje proporcionadas.

## Precauciones de seguridad: Sujeción del televisor a la pared para evitar que se caiga



**Precaución:** Tirar del televisor, empujarlo o colgarse de él puede provocar su caída. Evite especialmente que los niños se cuelguen del televisor o lo desestabilicen. El televisor podría caer sobre ellos y causarles lesiones graves o incluso la muerte. Siga las medidas de seguridad del folleto incluido con el televisor. Para mejorar la estabilidad y la seguridad puede adquirir un dispositivo antivuelco e instalarlo como se explica a continuación.



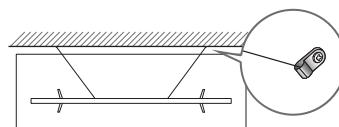
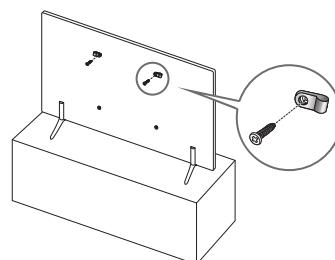
**ADVERTENCIA:** Nunca coloque el televisor en un lugar inestable. El televisor podría caer y causar lesiones personales graves o incluso la muerte. Muchas lesiones, en especial en el caso de los niños, pueden evitarse tomando sencillas precauciones como

- Utilizar armarios o estantes recomendados por el fabricante del televisor.
- Utilizar solo muebles capaces de soportar el televisor con seguridad.
- Asegurarse de que el televisor no sobresale del borde del mueble que lo sostiene.
- No colocar el televisor sobre muebles altos (por ejemplo, estantes o librerías) sin haber anclado el mueble y el televisor en un soporte adecuado.
- No colocar el televisor sobre un tejido u otro material que pueda estar situado entre el televisor y el mueble que lo sostiene
- Informar a los niños de los peligros de subirse al mueble para llegar al televisor o a sus mandos.

Las mismas precauciones que toma con el televisor nuevo deberá aplicarlas al aparato viejo si tiene la intención de conservarlo y cambiarlo de lugar.

### Precauciones para evitar la caída del televisor

1. Utilice los tornillos apropiados, fije firmemente un juego de bridas a la pared. Asegúrese de que los tornillos están bien sujetos.
  - Según el tipo de pared quizás necesite algún material adicional para el anclaje.
2. Utilice los tornillos del tamaño apropiado, fije firmemente un juego de bridas al televisor.
  - Para las especificaciones de los tornillos, consulte la parte referida a tornillo estándar de la tabla de la sección "Instalación del televisor en una pared".
3. Monte una cadena fuerte y resistente entre las bridas del televisor y las de la pared de manera que quede bien tensada.
  - Instale el televisor cerca de la pared para evitar que caiga hacia atrás.
  - Instale la cadena de manera que las bridas de la pared estén a la misma o a menor altura que las bridas del televisor.



## 03 Control de los dispositivos externos con el mando a distancia del televisor (configuración del mando a distancia universal)

 > Fuente > Control universal

La función del mando a distancia universal permite controlar, con el mando a distancia del televisor, decodificadores de cable, reproductores Blu-ray, sistemas Home Theatre y otros dispositivos externos conectados al televisor.

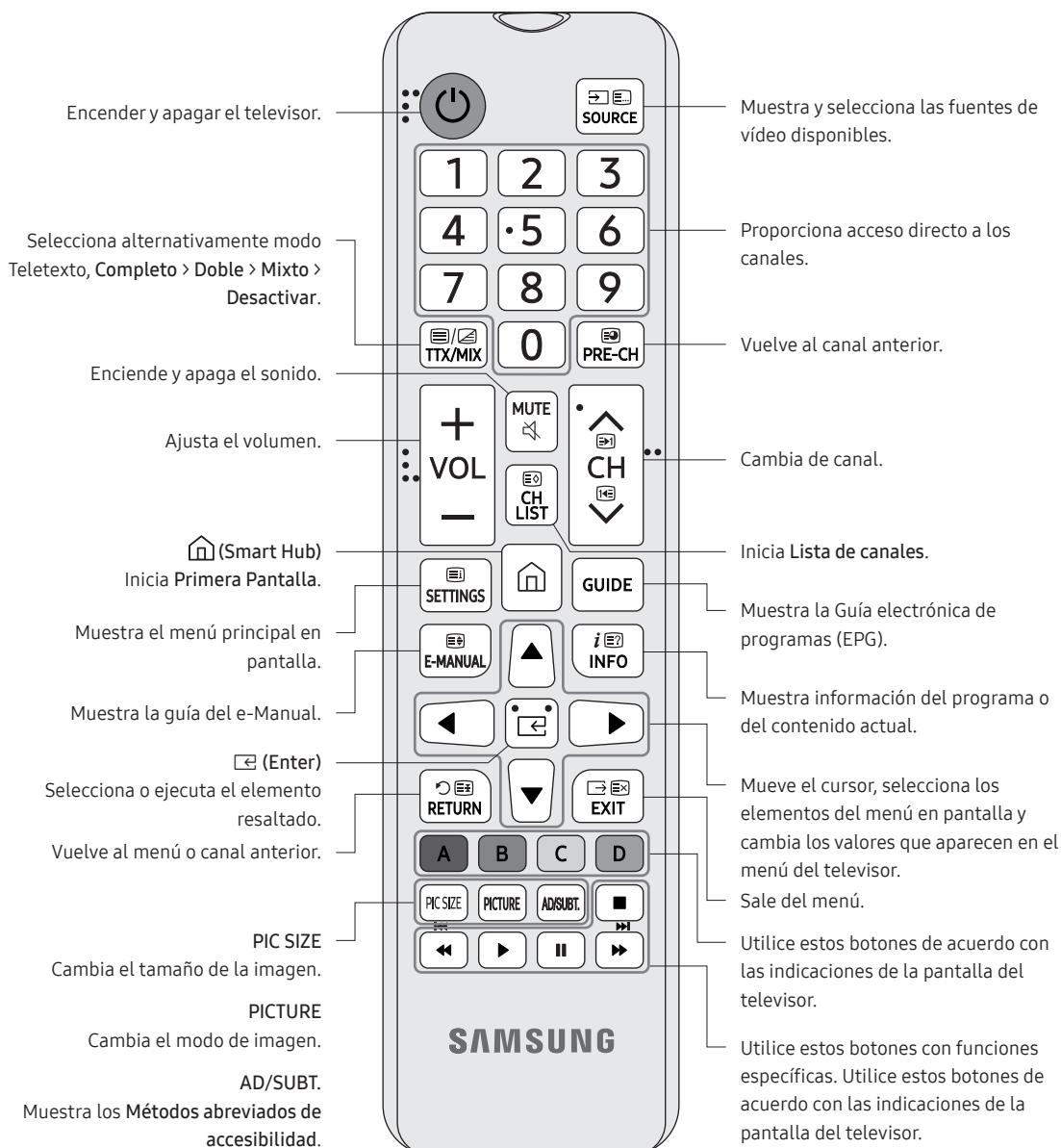
Para obtener más información sobre cómo usar la función del mando a distancia universal, consulte el capítulo "Mando a distancia y periféricos > Control de los dispositivos externos con el mando a distancia del televisor - Uso del mando universal" del e-Manual.

- Algunos dispositivos externos conectados al televisor quizás no admitan la función del mando universal.

# 04 Mando a distancia

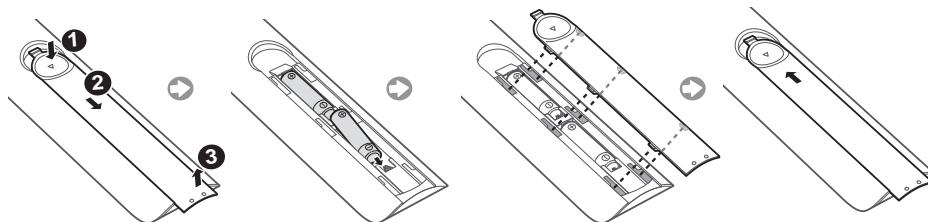
## Acerca de los botones del mando a distancia

- Este mando a distancia presenta puntos Braille en los botones Alimentación, Canal, Volumen y Entrar y lo pueden utilizar personas con discapacidades visuales.
- Las imágenes, los botones y las funciones del mando a distancia pueden variar según el modelo.



## Colocación de las pilas en el mando a distancia (tamaño de las pilas: AAA)

Haga coincidir las polaridades de las pilas con los símbolos del compartimento.



- El color y la forma del mando a distancia pueden variar según el modelo.
  - Utilice el mando a distancia a menos de 7 metros del televisor.
  - Las luces muy intensas pueden afectar al funcionamiento del mando a distancia. No lo utilice cerca de luces fluorescentes o de neón.
  - Se recomienda utilizar pilas alcalinas por su más larga duración.
1. Tire suavemente de la muesca de la tapa de las pilas y retire la tapa una vez liberada.
  2. Inserte 2 pilas alcalinas AAA con cuidado de alinear correctamente los polos positivo y negativo.
  3. Coloque la tapa de las pilas en el mando a distancia e inserte la tapa en el mando.
  4. Deslice la tapa de las pilas en el orden que se muestra para fijar completamente la tapa al mando a distancia.

## 05 Ejecución de la configuración inicial

Cuando se enciende el televisor por primera vez, inmediatamente se activa la configuración inicial. La configuración inicial permite configurar al mismo tiempo los ajustes básicos para el funcionamiento del televisor, como la recepción de la emisión, la búsqueda de canales y la conexión de red.

- Antes de empezar la configuración inicial, asegúrese de conectar los dispositivos externos.
- Para utilizar las funciones del televisor inteligente debe estar conectado a Internet.
- Puede producirse ruido temporalmente cuando el televisor se comunica con dispositivos móviles.
- La aplicación SmartThings está disponible en dispositivos móviles con Android 6.0 o superior y con iOS 10 o superior.
- Para realizar la inicialización mediante la aplicación SmartThings, el dispositivo móvil debe estar conectado a través de Wi-Fi.
- Cuando la ventana emergente de la configuración no aparezca automáticamente en la aplicación SmartThings de su dispositivo móvil, inicie el procedimiento después de añadir manualmente el televisor en **Añadir dispositivo** del panel de la aplicación SmartThings.

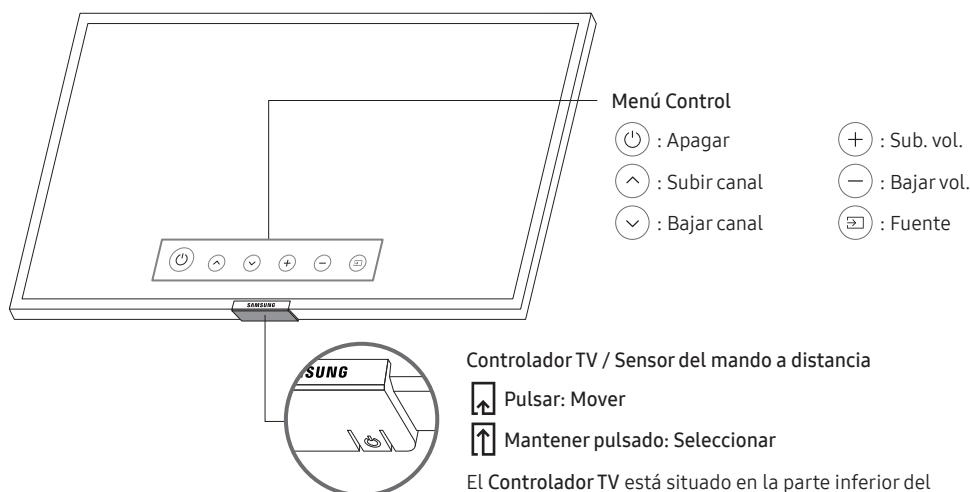
También puede iniciar la configuración inicial mediante el menú del televisor (🏠 > ⚙️ Configuración > General > Iniciar la configuración).

Siga las instrucciones que se muestran en la pantalla de la configuración inicial y configure los ajustes básicos del televisor para adaptarlos a su entorno de visualización.

### Uso del Controlador TV

Puede encender el televisor con el botón **Controlador TV** de la parte inferior del televisor y luego utilizar el menú Control. El **Menú Control** aparece cuando se pulsa el controlador del televisor con el televisor encendido. Para obtener más información sobre su uso, consulte la siguiente figura.

- La pantalla puede atenuarse si no se retira la película protectora del logotipo de SAMSUNG o la parte inferior del televisor. Retire la película protectora.



## 06 Conexión a una red

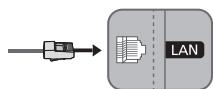
Si conecta el TV a una red podrá acceder a servicios en línea como Smart Hub y actualizar el software.

### Conexión de la red - Inalámbrica

Conecte el televisor a Internet con un enrutador o un módem estándar.



### Conexión de la red - Cable



Conecte el televisor a la red mediante un cable LAN.

- Utilice un cable Cat 7 (tipo \*STP) para la conexión.  
\* Shielded Twist Pair

# 07 Solución de problemas y mantenimiento

## Solución de problemas

Si el televisor parece tener un problema, compruebe en primer lugar esta lista de posibles problemas y soluciones. También puede revisar la sección Solución de problemas del e-Manual. Si ninguno de los consejos funciona, visite “www.samsung.com” y haga clic en Atención al Cliente o póngase en contacto con el centro de llamadas que encontrará en la lista de la última página de este manual.

- Este panel LED TFT está constituido por subpíxeles que requieren de una tecnología altamente sofisticada para su fabricación. No obstante, puede que aparezcan algunos píxeles brillantes u oscuros en la pantalla. Estos píxeles no influirán en el rendimiento del aparato.
- Para mantener su televisor en un estado óptimo, actualice el último software. Utilice las funciones **Actualizar ahora** o **Actualización automática** del menú del televisor (🏠 > ⚙️ Configuración > Asistencia > Actualización del software > Actualizar ahora o Actualización automática).

### El televisor no se enciende.

- Compruebe si el cable de alimentación CA está bien conectado en el televisor y en la toma de la pared.
- Compruebe si la toma de la pared funciona y si el indicador de alimentación de la parte inferior del televisor está encendido y muestra un color rojo continuo.
- Pulse el botón de encendido del televisor para asegurarse de que el problema no está en el mando a distancia. Si el televisor se enciende, consulte “El mando a distancia no funciona” a continuación.

### No hay imagen/vídeo/sonido o la imagen/el vídeo/el sonido de un dispositivo externo están distorsionados, o en el televisor se muestra “No hay señal o es débil” o no se encuentra el canal.

- Asegúrese de que la conexión al dispositivo es correcta y que todos los cables están bien insertados.
- Desconecte y vuelva a conectar todos los cables del televisor y de los dispositivos externos. Si es posible, inténtelo con nuevos cables.
- Confirme que se ha seleccionado la fuente de entrada correcta (🏠 > Fuente).
- Realice un autodiagnóstico del televisor para determinar si el origen del problema está en el televisor o en el dispositivo (🏠 > ⚙️ Configuración > Asistencia > Autodiagnóstico > Iniciar prueba de imagen o Iniciar prueba de sonido).
- Si los resultados de la prueba son normales, reinicie los dispositivos conectados desenchufando y volviendo a enchufar el cable de alimentación de cada dispositivo. Si el problema persiste, consulte la guía de conexión que se encuentra en el manual de usuario del dispositivo conectado.
- Si no utiliza un descodificador de cable o de satélite y su televisor está recibiendo señales de televisión de una antena o de un conector de cable de pared, ejecute **Sintonización automática** para buscar canales (🏠 > ⚙️ Configuración > Emisión > (Configuración de la sintonización automática) > Sintonización automática).
  - Es posible que Configuración de la sintonización automática no se aparezca según el modelo o la región geográfica.
  - Si utiliza un descodificador de cable o de satélite, consulte el manual correspondiente.

## CI+ no funciona.

- Su televisor Samsung se ajusta a las normas 1.4 de CI+.
- Si un módulo CI+ Common Interface es incompatible con este dispositivo, retire el módulo y póngase en contacto con su operador para obtener ayuda.

## El mando a distancia no funciona.

- Compruebe si el indicador de alimentación de la parte inferior del televisor parpadea al pulsar el botón de encendido del mando a distancia. Si no lo hace, cambie las pilas del mando a distancia.
- Asegúrese de que las pilas están instaladas con los polos (+/-) en la dirección correcta.
- Apunte con el mando a distancia directamente al televisor desde una distancia de 1,5-1,8 metros.

## El mando a distancia del descodificador de cable o de satélite no enciende ni apaga el televisor ni ajusta el volumen.

- Programe el mando a distancia del descodificador de cable o de satélite para que haga funcionar el televisor. Consulte el manual de usuario del descodificador de cable o de satélite para conocer el código del televisor SAMSUNG.

## Los ajustes del televisor se pierden después de 5 minutos.

- El televisor está en Modo Demo tienda. Cambie el Modo de uso del menú General a Modo casa (🏠 > ⚙️ Configuración > General > Administrador del sistema > Modo de uso > Modo casa).

## Wi-Fi intermitente

- Asegúrese de que el televisor tiene conexión de red (🏠 > ⚙️ Configuración > General > Red > Estado de red).
- Asegúrese de que la contraseña de Wi-Fi se ha introducido correctamente.
- Compruebe la distancia entre el televisor y el módem/enrutador. La distancia no debe exceder los 15,2 m.
- Para reducir la interferencia deje de utilizar o apague los dispositivos inalámbricos. Verifique también que no hay obstáculos entre el televisor y el módem/enrutador. (La intensidad de la señal Wi-Fi puede verse reducida por aparatos, teléfonos inalámbricos, paredes o chimeneas de piedra, etc.)

Casa de una sola planta



Casa de varias plantas



 Enrutador inalámbrico

 Repetidor inalámbrico

- Póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet (ISP) para que le reinicie el circuito de red para volver a registrar las direcciones MAC de su nuevo módem/enrutador y el televisor.



## Problemas con la aplicación de vídeo (Youtube etc.)

- Cambie el DNS a 8.8.8.8. Seleccione > Configuración > General > Red > Estado de red > Configurar IP > Configuración DNS > Introducir manualmente > Servidor DNS > introduzca 8.8.8.8 > Aceptar.
- Reinicie seleccionando > Configuración > Asistencia > Autodiagnóstico > Restablecer Smart Hub.

## ¿Qué es la asistencia a distancia?

El servicio de asistencia a distancia de Samsung le ofrece ayuda individual por parte de un técnico de Samsung que a distancia puede:

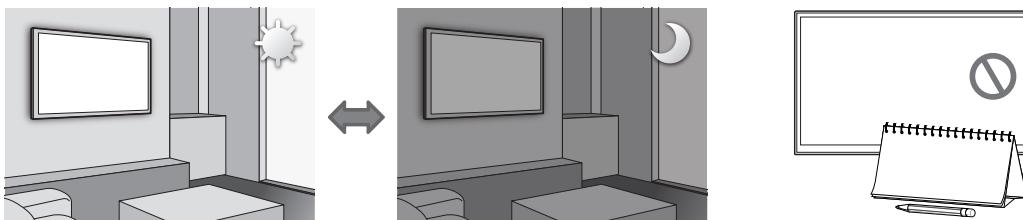
- Hacer un diagnóstico del televisor
- Ajustar la configuración del televisor
- Recuperar la configuración de fábrica del televisor
- Instalar las actualizaciones de firmware recomendadas

## ¿Cómo funciona la asistencia técnica a distancia?

Puede obtener fácilmente asistencia remota Samsung para el televisor:

1. Llame al Centro de Atención al Cliente de Samsung y solicite asistencia a distancia.
2. Abra el menú de su televisor y vaya a la sección **Asistencia**. ( > Configuración > Asistencia)
3. Seleccione **Control remoto** y después lea y acepte el acuerdo de servicio. Cuando aparezca la ventana del PIN, proporcione el número PIN al técnico.
4. El técnico accederá a su televisor.

## Sensor económico y brillo de la pantalla



El sensor económico ajusta automáticamente el brillo del televisor. Esta función mide la iluminación de la sala y optimiza el brillo del televisor automáticamente para reducir el consumo de energía. Si desea desactivarlo, vaya a > Configuración > General > Solución económica > Detección de luz ambiental.

- Si la pantalla está demasiado oscura mientras ve la televisión en un entorno oscuro, puede deberse a la función **Detección de luz ambiental**.
- El sensor económico está situado en la parte inferior del televisor. No bloquee el sensor con ningún objeto. Podría reducir el brillo de la imagen.



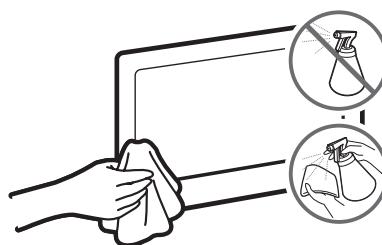
## Cambio de la contraseña del televisor

🏠 > ⚙️ Configuración > General > Administrador del sistema > Cambiar PIN

1. Ejecute **Cambiar PIN** e introduzca la contraseña actual en el campo de la contraseña. La contraseña predeterminada es "0000" (Francia: "1111").
  2. Introduzca la nueva contraseña y después vuelva a introducirla para confirmarla. El cambio de contraseña se ha completado.
- Si ha olvidado el código PIN, pulse los botones en la siguiente secuencia para reiniciar el PIN a "0000" (Francia: "1111"):  
En el mando a distancia estándar: Seleccione el botón . > **+** (Sub. vol.) > Seleccione el botón **RETURN**. > **(-)** (Bajar vol.) > Seleccione el botón **RETURN**. > **(+)** (Sub. vol.) > Seleccione el botón **RETURN**.

## Cuidado del televisor

- Si se ha adherido una pegatina en la pantalla del televisor, al despegarla pueden quedar restos. Límpielos antes de utilizar el televisor.
- Durante la limpieza se puede rayar el exterior y la pantalla del televisor. Limpie cuidadosamente la parte exterior y la pantalla con un paño suave para evitar que se raye.
- No rocíe agua ni líquidos directamente sobre el televisor. Si penetra líquido en el producto se puede originar un problema en el funcionamiento, un incendio o una descarga eléctrica.
- Para limpiar la pantalla, apague el televisor y elimine con cuidado las manchas y huellas de dedos del panel con un paño de microfibra. Limpie el cuerpo principal o el panel del televisor con un paño de microfibra ligeramente humedecido con agua. A continuación, seque la humedad con un paño seco. Cuando limpie no aplique una fuerza excesiva sobre la superficie, ya que podría dañar el panel. No utilice nunca líquidos inflamables (benceno, disolventes, etc.) ni productos de limpieza. Para eliminar manchas difíciles, rocíe una pequeña cantidad de limpiador de pantallas en un paño de microfibra y límpielas.



# 08 Especificaciones e información adicional

## Especificaciones

Nombre del modelo	UE40NU7105 / UE40NU7125 / UE40NU7175 / UE40NU7195	UE43NU7105 / UE43NU7125 / UE43NU7175 / UE43NU7195
Resolución de pantalla	3840 x 2160	3840 x 2160
Tamaño de pantalla Medición en diagonal	40 pulgadas 101 cm	43 pulgadas 108 cm
Sonido (Salida)	20 W	20 W
Dimensiones (an. x al. x pr.) Cuerpo principal Con el soporte	913,7 x 531,5 x 58,8 mm 913,7 x 604,2 x 210,3 mm	970,2 x 563,2 x 58,8 mm 970,2 x 636,3 x 210,3 mm
Peso Sin el soporte Con el soporte	8,6 kg 8,8 kg	9,6 kg 9,8 kg
Nombre del modelo	UE49NU7105 / UE49NU7175	UE55NU7105 / UE55NU7175
Resolución de pantalla	3840 x 2160	3840 x 2160
Tamaño de pantalla Medición en diagonal	49 pulgadas 123 cm	55 pulgadas 138 cm
Sonido (Salida)	20 W	20 W
Dimensiones (an. x al. x pr.) Cuerpo principal Con el soporte	1102,8 x 637,8 x 59,7 mm 1102,8 x 716,4 x 261,3 mm	1238,6 x 714,2 x 59,2 mm 1238,6 x 792,8 x 261,3 mm
Peso Sin el soporte Con el soporte	13,2 kg 13,5 kg	17,3 kg 17,7 kg
Nombre del modelo	UE65NU7105 / UE65NU7175	UE75NU7105 / UE75NU7175
Resolución de pantalla	3840 x 2160	3840 x 2160
Tamaño de pantalla Medición en diagonal	65 pulgadas 163 cm	75 pulgadas 189 cm
Sonido (Salida)	20 W	20 W
Dimensiones (an. x al. x pr.) Cuerpo principal Con el soporte	1457,5 x 837,3 x 59,7 mm 1457,5 x 917,3 x 312,8 mm	1684,6 x 966,4 x 60,6 mm 1684,6 x 1056,5 x 356,1 mm
Peso Sin el soporte Con el soporte	25,0 kg 25,5 kg	37,0 kg 37,5 kg

## Consideraciones medioambientales

Temperatura de funcionamiento	10 °C a 40 °C (50 °F a 104 °F)
Humedad de funcionamiento	10% al 80%, sin condensación
Temperatura de almacenamiento	-20 °C a 45 °C (-4 °F a 113 °F)
Humedad de almacenamiento	5% al 95%, sin condensación

- El diseño y las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.
- Para obtener información sobre la fuente de alimentación y más información sobre el consumo de energía, consulte la etiqueta de clasificación adherida al producto.
- El consumo de energía normal se mide de acuerdo con IEC 62087.
- Puede ver la etiqueta de clasificación adherida a la parte posterior del televisor. (En algunos modelos, puede ver la etiqueta de clasificación en el interior de la tapa de terminales.)

## Reducción del consumo de energía

El televisor entra en modo de espera cuando lo apaga. Cuando está en modo de espera, sigue consumiendo una pequeña cantidad de energía. Para reducir el consumo de energía, desenchufe el cable de alimentación si no tiene intención de utilizarlo durante un periodo largo.

## Licencias



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

## Recomendación - Solo UE



Por el presente documento Samsung Electronics declara que este equipo cumple con la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE se encuentra disponible en la siguiente dirección de Internet: <http://www.samsung.com> Vaya a Soporte > Búsqueda de Soporte e introduzca el nombre del modelo.

Este equipo puede funcionar en todos los países de la UE.

Potencia máxima del transmisor Wi-Fi: 100 mW a 2,4 GHz–2,4835 GHz



### **Correcta eliminación del producto (desechos de equipos eléctricos y electrónicos) (Aplicable en países con sistemas de recogida selectiva)**

Esta marca en el producto, los accesorios o la documentación indica que el producto y los accesorios electrónicos (como cargador, auriculares, cable USB) no se deben desechar junto al resto de la basura doméstica. Para prevenir posibles daños al entorno ambiental o a las personas por una eliminación incontrolada, cuando decida desprenderse del aparato debe acudir a un centro de reciclaje donde se promueva la reutilización sostenible de los recursos materiales. Los usuarios particulares pueden ponerse en contacto con el centro donde adquirieron el aparato o con alguna oficina municipal donde le informarán de dónde debe depositar el electrodoméstico para su reciclaje.

Los comerciantes deben ponerse en contacto con el distribuidor y comprobar los términos y las condiciones del contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no se deben mezclar con otros desechos comerciales para su eliminación.



### **Correcta eliminación de las pilas de este producto (Aplicable en países con sistemas de recogida selectiva)**

Esta marca en las pilas, el manual o el embalaje indica que las pilas de este producto no se deben desechar junto con los residuos domésticos al término de su vida útil. Cuando está indicado, los símbolos químicos Hg, Cd o Pb indican que las pilas contienen mercurio, cadmio o plomo que superan los niveles de referencia de la directiva CE 2006/66. Si las pilas no se eliminan adecuadamente, estas sustancias pueden causar daños a la salud humana y al medio ambiente. Para proteger los recursos naturales y promover la reutilización de los materiales, separe las pilas de otros tipos de basura doméstica y recíclelas en su sistema local de recogida gratuita de pilas.

Para obtener información sobre los compromisos medioambientales y las obligaciones legales de algún producto específico de Samsung, como por ejemplo REACH, WEEE o las pilas, visite [http://www.samsung.com/uk/aboutsamsung/samsungelectronics/corporatecitizenship/data\\_corner.html](http://www.samsung.com/uk/aboutsamsung/samsungelectronics/corporatecitizenship/data_corner.html)

**ADVERTENCIA - PARA IMPEDIR QUE EL FUEGO SE PROPAGUE, MANTENGA EN TODO MOMENTO LA LLAMA DE LAS VELAS O DE OTROS OBJETOS LEJOS DE ESTE PRODUCTO.**



# SAMSUNG



BN68-08987B-01

## Contact SAMSUNG WORLD WIDE

If you have any questions or comments relating to Samsung products, please contact the SAMSUNG customer care centre.

Country	Customer Care Centre ☎	Web Site
AUSTRIA	0800-SAMSUNG (0800-7267864) [Only for Dealers] 0810-112233	<a href="http://www.samsung.com/at/support">www.samsung.com/at/support</a>
BELGIUM	02-201-24-18	<a href="http://www.samsung.com/be/support">www.samsung.com/be/support</a> (Dutch) <a href="http://www.samsung.com/be_fr/support">www.samsung.com/be_fr/support</a> (French)
BOSNIA	055 233 999	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
ALBANIA	045 620 202	<a href="http://www.samsung.com/al/support">www.samsung.com/al/support</a>
BULGARIA	*3000 Цена в мрежата 0800 111 31, Безплатна телефонна линия	<a href="http://www.samsung.com/bg/support">www.samsung.com/bg/support</a>
CROATIA	072 726 786	<a href="http://www.samsung.com/hr/support">www.samsung.com/hr/support</a>
CZECH	800 - SAMSUNG (800-726786) Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o. V Parku 2323/14, 148 00 - Praha 4	<a href="http://www.samsung.com/cz/support">www.samsung.com/cz/support</a>
DENMARK	707 019 70	<a href="http://www.samsung.com/dk/support">www.samsung.com/dk/support</a>
FINLAND	030-6227 515	<a href="http://www.samsung.com/fi/support">www.samsung.com/fi/support</a>
FRANCE	01 48 63 00 00	<a href="http://www.samsung.com/fr/support">www.samsung.com/fr/support</a>
GERMANY	06196 77 555 77	<a href="http://www.samsung.com/de/support">www.samsung.com/de/support</a>
CYPRUS	8009 4000 only from landline, toll free	<a href="http://www.samsung.com/gr/support">www.samsung.com/gr/support</a>
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line (+30) 210 6897691 from mobile and land line	
HUNGARY	0680SAMSUNG (0680-726-7864)	<a href="http://www.samsung.com/hu/support">www.samsung.com/hu/support</a>
ITALIA	800-SAMSUNG (800.7267864)	<a href="http://www.samsung.com/it/support">www.samsung.com/it/support</a>
LUXEMBURG	261 03 710	<a href="http://www.samsung.com/be_fr/support">www.samsung.com/be_fr/support</a>
MONTENEGRO	020 405 888	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
SLOVENIA	080 697 267 (brezplačna številka)	<a href="http://www.samsung.com/si/support">www.samsung.com/si/support</a>
NETHERLANDS	088 90 90 100	<a href="http://www.samsung.com/nl/support">www.samsung.com/nl/support</a>
NORWAY	815 56480	<a href="http://www.samsung.com/no/support">www.samsung.com/no/support</a>
POLAND	801-172-678* lub +48 22 607-93-33* * (koszt połączenia według taryfy operatora)	<a href="http://www.samsung.com/pl/support">www.samsung.com/pl/support</a>
PORTUGAL	808 207 267	<a href="http://www.samsung.com/pt/support">www.samsung.com/pt/support</a>
ROMANIA	*8000 (apel in retea) 08008-726-78-64 (08008-SAMSUNG) Apel GRATUIT	<a href="http://www.samsung.com/ro/support">www.samsung.com/ro/support</a>
SERBIA	011 321 6899	<a href="http://www.samsung.com/rs/support">www.samsung.com/rs/support</a>
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG (0800-726 786)	<a href="http://www.samsung.com/sk/support">www.samsung.com/sk/support</a>
SPAIN	0034902172678	<a href="http://www.samsung.com/es/support">www.samsung.com/es/support</a>
SWEDEN	0771 726 786	<a href="http://www.samsung.com/se/support">www.samsung.com/se/support</a>
SWITZERLAND	0800 726 78 64 (0800-SAMSUNG)	<a href="http://www.samsung.com/ch/support">www.samsung.com/ch/support</a> (German) <a href="http://www.samsung.com/ch_fr/support">www.samsung.com/ch_fr/support</a> (French)
UK	0330 SAMSUNG (7267864)	<a href="http://www.samsung.com/uk/support">www.samsung.com/uk/support</a>
IRELAND (EIRE)	0818 717100	<a href="http://www.samsung.com/ie/support">www.samsung.com/ie/support</a>
LITHUANIA	8-800-77777	<a href="http://www.samsung.com/lt/support">www.samsung.com/lt/support</a>
LATVIA	8000-7267	<a href="http://www.samsung.com/lv/support">www.samsung.com/lv/support</a>
ESTONIA	800-7267	<a href="http://www.samsung.com/ee/support">www.samsung.com/ee/support</a>
TURKEY	444 77 11	<a href="http://www.samsung.com/tr/support">www.samsung.com/tr/support</a>