BASES LEGALES PROMOCIÓN "CASHBACK SERIE NEO"

1. DEFINICIÓN

La sociedad TEKA INDUSTRIAL, S.A. (en adelante, "TEKA"), con el fin de favorecer la venta de los productos que comercializa, tiene previsto realizar una promoción denominada "CASHBACK SERIE NEO" (en adelante, la "**Promoción**"), bajo los términos y condiciones descritos en estas bases.

2. ORGANIZADOR

La empresa TEKA INDUSTRIAL S.A con C.I.F: A-39004932, y domicilio social en calle Cajo 17, 39011 Santander, es la organizadora de esta promoción.

3. OBJETO

La presente promoción tendrá carácter gratuito, de tal manera que para obtener el reembolso objeto de la promoción no será necesario el desembolso de cantidad adicional alguna. No podrán participar en la promoción los empleados de Teka Industrial, S.A ni parientes hasta segundo grado de estos, ni comercios, promotoras o áreas de negocio.

4. DURACIÓN/PERIODO DE VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN

Esta Promoción es válida para los aparatos comprados entre el 15 de julio y el 30 de septiembre de 2025, ambos inclusive.

5. AMBITO TERRITORIAL

Podrán participar en la Promoción las personas físicas mayores de 18 años que residan en España (Península, Islas Baleares y Canarias).

6. OBJETO DEL PROGRAMA

Podrán participar en la promoción todas aquellas personas físicas, que, cumpliendo con los requisitos establecidos en las cláusulas anteriores, hayan adquirido durante el periodo promocional establecido, en un establecimiento físico comercial o a través de comercio electrónico, uno de los productos en promoción de la marca TEKA dentro del listado de productos (ver listado de productos en promoción detallado).

Para acceder al reembolso el usuario deberá adquirir mínimo (1) un producto promocionado y cumplir todos los requisitos descritos. Esta promoción da derecho a obtener el reembolso en euros fijado según listado, de los aparatos promocionados

adquiridos según factura. Cada participante solo podrá participar una única vez durante el período de vigencia de la promoción.

El premio objeto de la presente Promoción queda sujeto a estas bases y no será posible sustituirlo. El premio no será susceptible de cambio, alteración o compensación a petición de los participantes en la Promoción. Si el participante ganador rechaza el premio, no se le ofrecerá ningún obsequio alternativo.

Habrà una condición especial por compra conjunta: si el participante compra juntos un horno y una placa incluidos en la promoción, recibirá un reembolso único de 150 €. Este beneficio solo aplica a compras conjuntas en una sola operación o factura. Si se adquiere solo uno de los productos, se aplicará el reembolso individual correspondiente según la tabla promocional.

Productos en Promoción:

HORNOS		REEMBOLSO
111010083	HORNO MULTIFUNCIÓN HSB 6468 EASY STEAM	60 €
111010092	PIROLÍTICO AIRFRY HSB 6466 P INOX	60 €
111010090	PIROLÍTICO HSB 6360 P INOX	50 €
111010084	PIROLÍTICO HSB 6250 P INOX	50 €
111010103	PIROLÍTICO HSB 6250 P FULL BLACK	50 €
111010102	PIROLÍTICO HSB 6250 P BLANCO	50 €
111010081	HORNO AIRFRY HSB 6466 INOX	50 €
111010071	HORNO MULTIFUNCIÓN HSB 6350 FULL BLACK	50 €

PLACAS INDUCCIÓN		
112500055	PAELLER IZC 63632 MPT BLACK	60€
112520017	INDUCCIÓN IZC 63015 BLACK	50€

7. MECÁNICA DE LA PROMOCION.

Para participar en la Promoción, el usuario deberá cumplimentar todos los datos solicitados y enviarlos a través del formulario de participación que encontrará en la web www.tekacare.es (en adelante, la "Web"), que será el único canal válido para la solicitud del premio.

El reembolso se hará efectivo a través del envío de una transferencia bancaria a la cuenta facilitada a través de este mismo canal. Una vez se haya comprobado que el usuario participante cumple con todos los requisitos necesarios, se procederá a efectuar una transferencia a dicho usuario dentro de un plazo de hasta 20 días hábiles, todo ello dependiendo de la entidad bancaria de éste. Dicha transferencia se efectuará directamente en la cuenta bancaria facilitada por el usuario en el formulario de participación, la cual deberá ser una cuenta corriente abierta y ubicada en España.

Para canjear los reembolsos, será necesario:

- Rellenar el formulario alojado en la web www.tekacare.es cumplimentando los siguientes datos personales que tendrán la consideración de obligatorios: nombre, apellidos, dirección, código postal, localidad, teléfono móvil, e-mail, fecha de la factura de compra, denominación de los productos comprados (Producto y modelo) y establecimiento donde se realizó la compra. Además de los datos bancarios: nombre y apellidos del titular, cuenta corriente y DNI/NIE.
- Adjuntar un archivo de la factura de compra en el formulario online.

Para cualquier duda o consulta relacionada con la presente acción puede enviar un correo electrónico a: info@promocionesteka.es.

Sólo se considerarán válidas las solicitudes recibidas entre el 15 de julio y el 15 de octubre de 2025 con todos los campos obligatorios completos de forma veraz, legibles, que adjunten factura con fecha entre el 15 de julio y el 30 de septiembre de 2025 y el formulario de participación según lo establecido.

No tendrán derecho a reembolsos aquellas personas que hayan devuelto el producto/s en promoción. Teka Industrial, S.A., se reserva el derecho a comprobar si los productos sujetos a esta promoción se encuentran instalados en el domicilio del consumidor que figura en la factura de compra enviada. Igualmente se reserva el derecho de solicitar al cliente el justificante en el que conste la fecha del envío de su factura y formulario de participación. Teka Industrial, S.A. se reserva el derecho a comprobar la veracidad de los datos aportados y de actuar en consecuencia.

Se atenderán consultas y reclamaciones interpuestas en el plazo máximo de dos (2) meses a contar desde la fecha de finalización de la promoción. La reclamación de reembolsos por posibles errores en el cómputo de los plazos requerirá de la presentación de la documentación exigida para participar y del justificante acreditativo de la recepción en plazo de la documentación enviada.

LIMITACIONES

La participación en la Promoción es voluntaria y gratuita sin perjuicio del pago del precio de los electrodomésticos correspondientes. Esta Promoción está dirigida exclusivamente a usuarios finales. No podrán participar las personas que hayan intervenido en la organización de la Promoción, ni los empleados de la organizadora, o empleados de cualquier sociedad que sea proveedora de la organizadora ni parientes hasta segundo grado de todos estos.

La aceptación expresa de estas bases promocionales o condiciones legales es condición necesaria para poder participar en la Promoción. El incumplimiento por el usuario de esta condición implicará la anulación automática de su participación y, como consecuencia, la organizadora quedará liberada de cualesquiera obligaciones con dicho usuario en el marco de la presente Promoción.

El incumplimiento asimismo por cualquier usuario de cualquiera del resto de las condiciones establecidas en estas bases legales supondrá la anulación automática de su participación. Del mismo modo, cualquier indicación falsa o indicios de falsa identidad o fraude, ocasionará/conllevará la descalificación/anulación inmediata del usuario como participante en la Promoción.

La participación por parte de los usuarios supone y conlleva la aceptación expresa e inequívoca por parte de éstos de los términos y condiciones detallados en las presentes bases legales.

Sin limitar de ninguna manera los derechos de los consumidores de conformidad con la legislación de consumo vigente, la organizadora se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las condiciones de la presente Promoción, incluso su posible anulación, siempre que hubiere causa justificada, comprometiéndose a comunicar con suficiente antelación las nuevas bases, condiciones, o en su caso la anulación definitiva.

La organizadora no se hará responsable de aquellos datos de los usuarios que se registren o participen en la Promoción que estén incompletos, sean erróneos o inválidos en el caso de que incumplan alguna de las condiciones establecidas, ni tampoco se hará responsable de fallos técnicos de la Web que pudieran ocurrir al procesar las participaciones cuando se produzcan por causas no imputables a la organizadora.

RECOGIDA Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento con lo establecido en la normativa vigente en materia de protección de datos personales y de servicios de la sociedad de la información y del comercio

electrónico, le informamos que TEKA INDUSTRIAL, S.A., con domicilio en C/ Cajo nº 17, 39011 Santander, como responsable del tratamiento, trata sus datos personales con la finalidad de gestionar esta promoción, la participación de los usuarios y la entrega de los regalos. Además, si el usuario da su consentimiento mediante la marcación de la casilla habilitada al efecto, TEKA tratará sus datos personales para remitirle comunicaciones comerciales por medios electrónicos y convencionales. Los datos del usuario se conservarán durante el tiempo necesario para hacer efectiva la entrega de los regalos y hasta que prescriban las acciones legales derivadas de la promoción, sin perjuicio de que los datos relativos al envío de comunicaciones comerciales serán tratados hasta que el usuario revoque su consentimiento.

El tratamiento de los datos del usuario para gestionar la participación está basado en el cumplimiento de la relación contractual, mientras que el envío de comunicaciones comerciales está amparado en el consentimiento del usuario que podrá retirar en cualquier momento.

TEKA se compromete a cumplir con las medidas de seguridad técnicas y organizativas establecidas en la legislación vigente para salvaguardar su privacidad, así como la confidencialidad de los datos personales tratados.

En cualquier momento el usuario podrá retirar el consentimiento prestado y ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad u oposición a su tratamiento, dirigiéndose a TEKA INDUSTRIAL, S.A., enviando un correo electrónico a mail@teka.com, indicando la referencia "PROTECCIÓN DE DATOS" y el derecho que ejercita, así como adjuntando copia de su DNI o documento identificativo sustitutorio. Igualmente, el usuario podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, a través de la siguiente dirección www.aepd.com, cuando el interesado considere que TEKA ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

Puede consultar información adicional sobre la protección de sus datos en nuestra política de privacidad.

RESPONSABILIDAD DE TEKA

Sin limitar de ninguna manera los derechos de los consumidores de conformidad con la legislación de consumo vigente, TEKA se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las condiciones de la presente Promoción, incluso su posible anulación antes de la fecha de inicio o finalización del Periodo de Vigencia, siempre que hubiere causa

justificada, comprometiéndose a comunicar con suficiente antelación las nuevas bases, condiciones, o en su caso la anulación definitiva.

TEKA no se hará responsable de aquellos datos de participación que estén incompletos, sean inválidos de conformidad con lo establecido en las presentes bases, o sean confusos por cualquier tipo de causa, tales como errores técnicos o humanos, que pudieran ocurrir al procesar las participaciones y que no sean imputables a TEKA.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Bases se interpretarán y regirán de conformidad con la legislación española.

Para cualquier cuestión litigiosa derivada de la existencia, acceso, utilización o contenido de las Bases, el participante y los organizadores, renuncian expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, sometiéndose a la jurisdicción y competencia exclusiva de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid.

FISCALIDAD

Conforme a la normativa fiscal en vigor, todos los reembolsos en metálico por un valor superior a 300€ están sujetos a retención o ingreso a cuenta, en su caso, del IRPF vigente en ese momento. Dichas retenciones/ingresos a cuenta correrán a cargo de la compañía organizadora.