



IMPRESORA

parte 1/2



PROBLEMAS OBSERVADOS	CAUSAS POSIBLES	PUNTOS A COMPROBAR
El aparato no se enciende.	No hay alimentación eléctrica.	<ul style="list-style-type: none">→ Comprobar la conexión del cable de alimentación a la red eléctrica así como la conexión al aparato.→ Comprobar que la toma eléctrica está bien alimentada conectando una lámpara.→ Comprobar los fusibles.
La impresora se enciende pero el ordenador no la reconoce.	Asegurarse de que se ha conectado correctamente el cable USB para impresora en el ordenador.	<ul style="list-style-type: none">→ Probar a conectarla en otro puerto USB, el que utiliza puede estar defectuoso.→ Probar con otro cable USB para impresora, el suyo puede estar defectuoso.
La impresora indica un problema con los cartuchos de tinta.	Los cartuchos de tinta están vacíos.	<ul style="list-style-type: none">→ Cambiar los cartuchos por unos nuevos y asegurarse de que tengan la misma referencia y que sean compatibles con el modelo de la impresora. La referencia de los cartuchos se indica en el aparato o en el manual de instrucciones.→ Si se cambian los cartuchos por otros compatibles, habrá que cambiar todos los cartuchos (negro y de color) por cartuchos compatibles para que la impresora funcione. Deben ser idénticos para que la impresora se ponga a funcionar.→ Atención: durante el periodo de garantía, algunas marcas rechazan el uso de estos cartuchos compatibles o se pierde la garantía del fabricante.



IMPRESORA

parte 2/2



PROBLEMAS OBSERVADOS	CAUSAS POSIBLES	PUNTOS A COMPROBAR
La impresora indica un problema con los cartuchos de tinta. (continuación)	Los cartuchos de tinta aún están llenos o acaban de cambiarse.	→ Realizar una limpieza de los cabezales según el procedimiento indicado en el manual de instrucciones de la impresora.

Para cualquier problema, póngase en contacto directamente con el fabricante del PC. Podrá hablar en línea con un técnico competente que le ayudará, constatará la posible avería y le orientará en el proceso del servicio posventa. Este número se encuentra en el manual de instrucciones del aparato.